

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во III квартале 2023 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в III квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в третьем квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению со вторым кварталом 2023 года и третьим кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2023 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

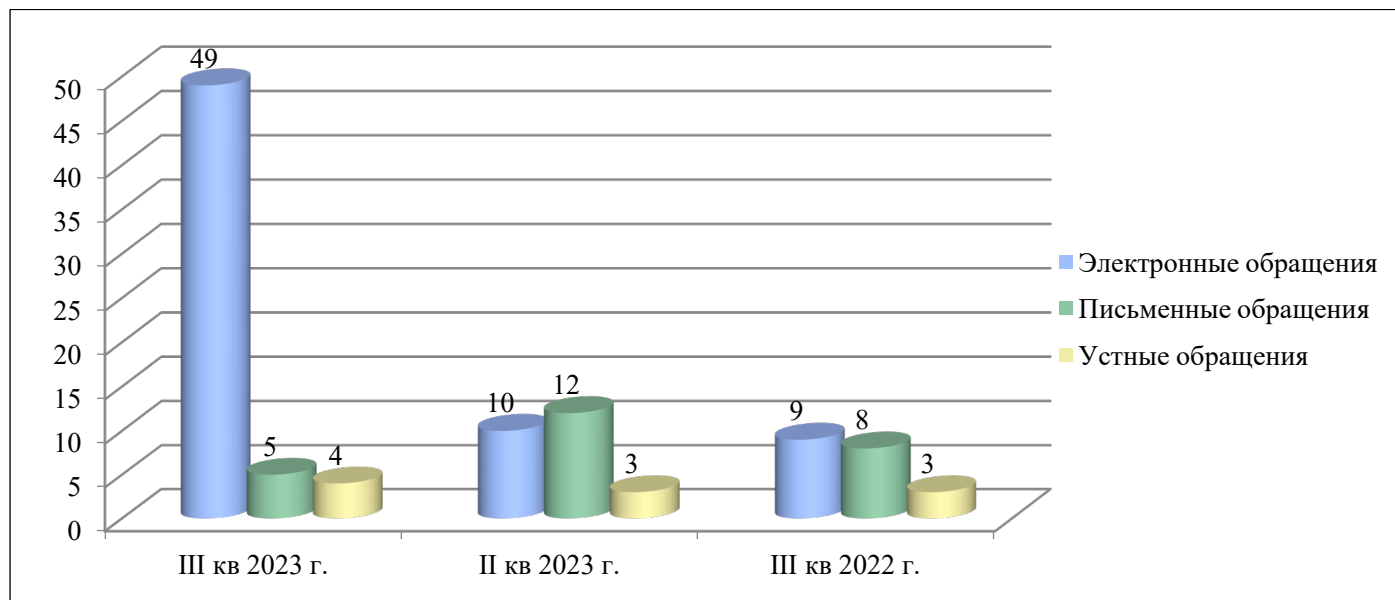
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

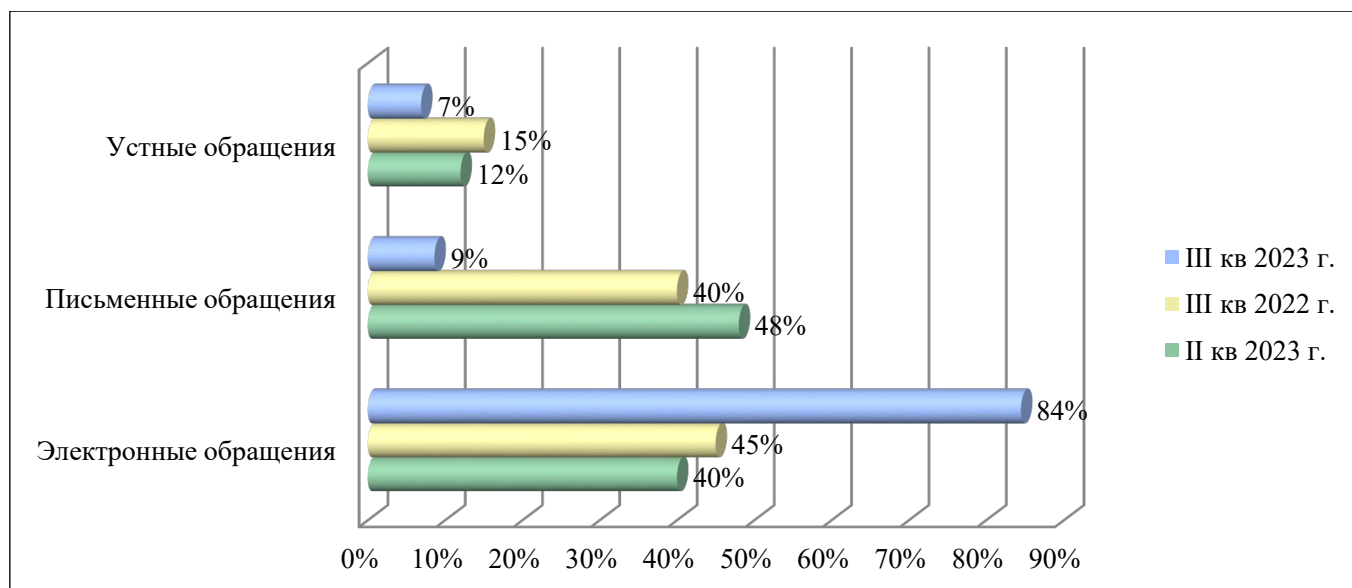
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

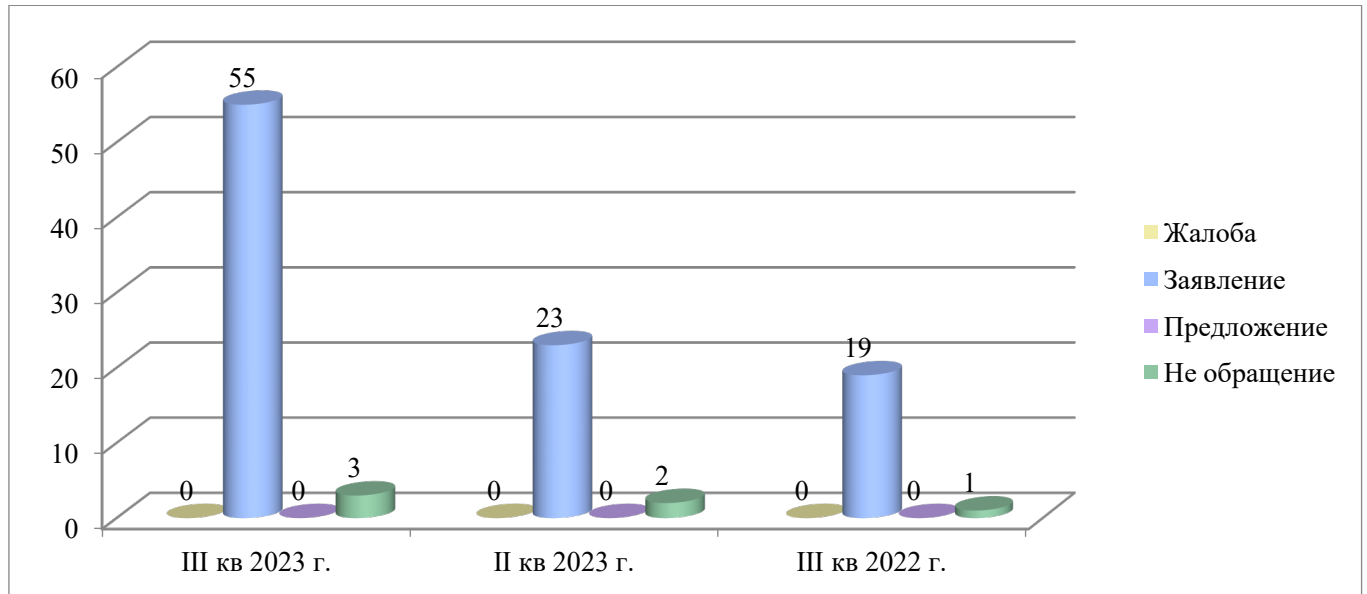
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



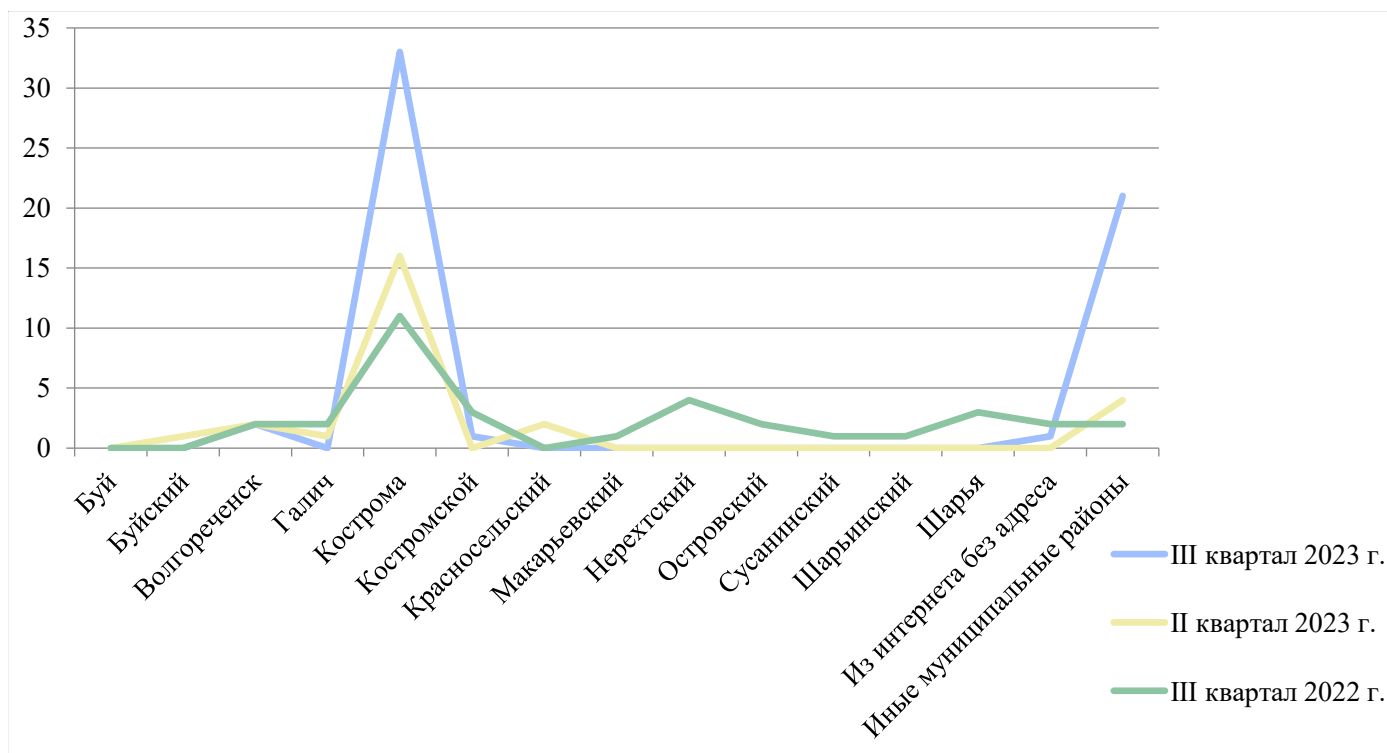
Общее количество обращений по типу вида обращений



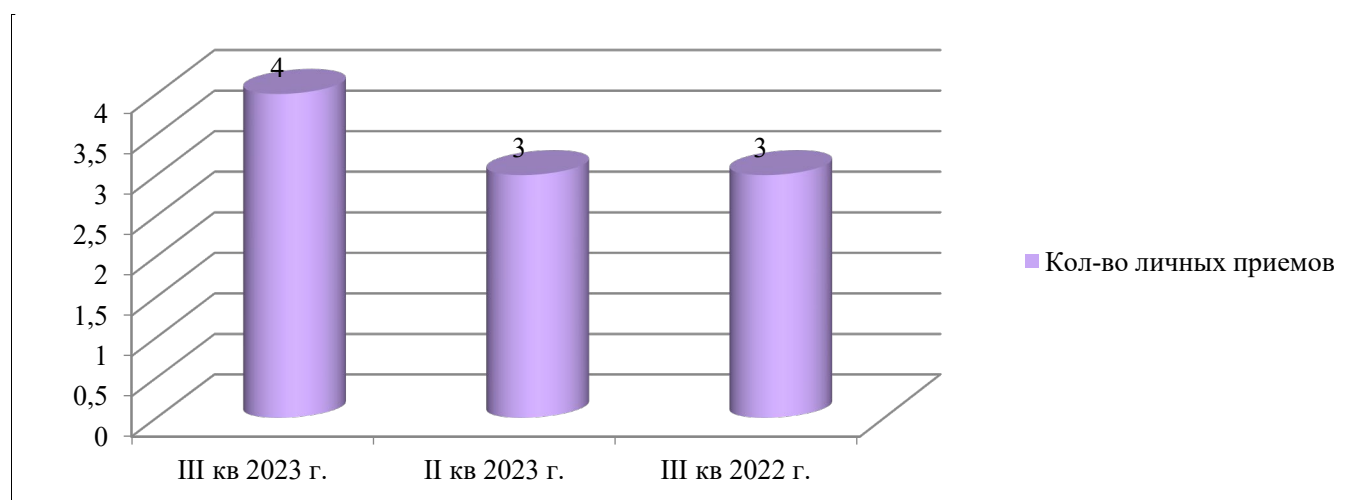
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2023 г., II квартал 2023 г. III квартал 2022 г.

№ п/п	Адрес	III квартал 2023 г.	II квартал 2023 г.	III квартал 2022 г.
1	Буй	0	0	0
2	Буйский	0	1	0
3	Волгореченск	2	2	2
4	Галич	0	1	2
5	Кострома	33	16	11
6	Костромской	1	0	3
7	Красносельский	0	2	0
8	Макарьевский	0	0	1
9	Нерехтский	0	0	4
10	Островский	0	0	2
11	Сусанинский	0	0	1
12	Шарьинский	0	0	1
13	Шарья	0	0	3
14	Из интернета без адреса	1	0	2
15	Иные муниципальные районы	21	3	2

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за III квартал 2023 г., II квартал 2023 г. III квартал 2022 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за III квартал 2023 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	8	13,55932203	0,139884595
Жилищно-коммунальная сфера	47	79,66101695	0,821821997
Оборона, безопасность, законность	2	3,389830508	0,034971149
Социальная сфера	1	1,694915254	0,017485574
Экономика	1	1,694915254	0,017485574
ВСЕГО	59	100	1,03164889

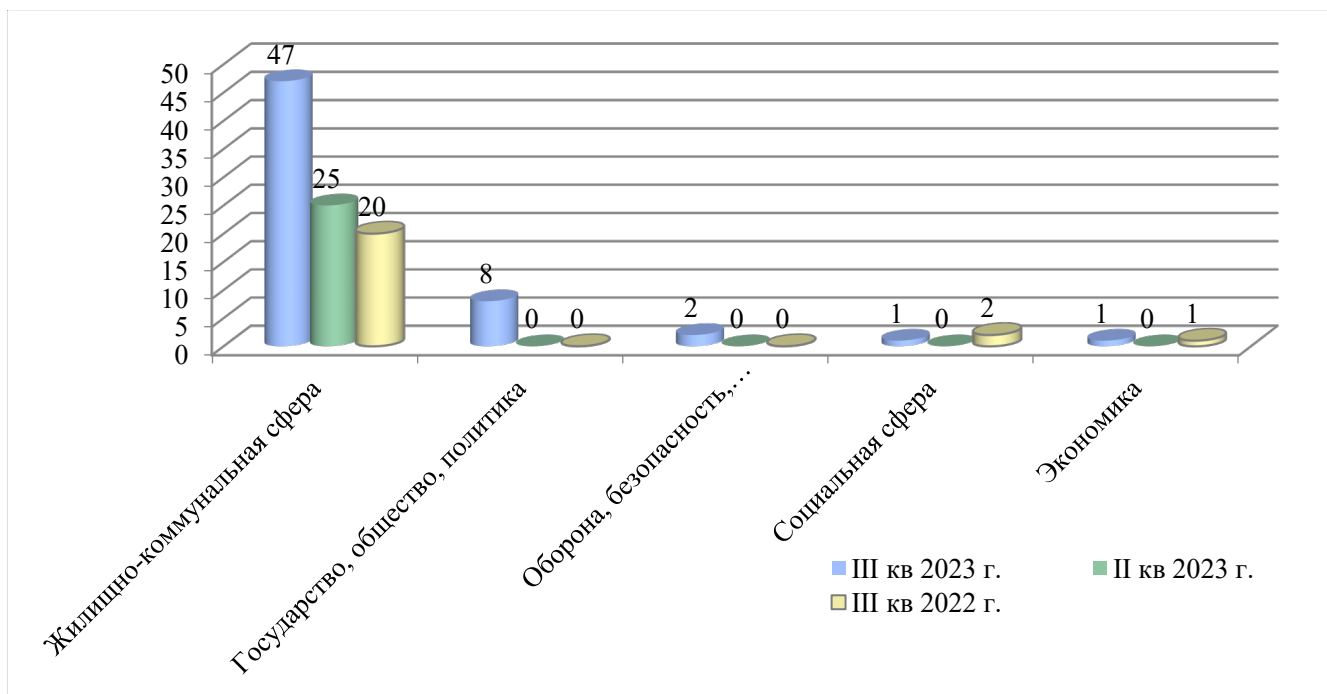
Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	III квартал 2023 г.	II квартал 2023 г.	III квартал 2022 г.
ВСЕГО		59	26	23
Государство, общество, политика	_0001	8	0	0
Основы государственного управления	_0001.0002	8	0	0
Обращения, заявления и жалобы граждан	_0001.0002.0027	8	0	0
<i>Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением</i>	<i>_0001.0002.0027.0158</i>	<i>8</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	47	26	20
Жилище	_0005.0005	47	26	20
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	47	26	20
<i>Капитальный ремонт общего имущества</i>	<i>_0005.0005.0056.1170</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>_0005.0005.0056.1147</i>	<i>5</i>	<i>2</i>	<i>1</i>
<i>Обеспечение топливом</i>	<i>_0005.0005.0056.1197</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	<i>_0005.0005.0056.1160</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта</i>	<i>_0005.0005.0056.1149</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>3</i>
<i>Оплата коммунальных услуг и</i>	<i>_0005.0005.0056.1175</i>	<i>28</i>	<i>24</i>	<i>12</i>

<i>электроэнергии, в том числе льготы</i>				
<i>Перебои в водоснабжении</i>	_0005.0005.0056.1154	2	0	0
<i>Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения</i>	_0005.0005.0056.1159	1	0	2
<i>Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества</i>	_0005.0005.0056.1169	9	0	0
<i>Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью</i>	_0005.0005.0056.1164	1	0	0
Оборона, безопасность, законность	_0004	2	0	0
Безопасность и охрана правопорядка	_0004.0016	1	0	0
Безопасность общества	_0004.0016.0162	1	0	0
<i>Ответственность за нарушение законодательства</i>	_0004.0016.0162.1005	1	0	0
Правосудие	_0004.0018	1	0	0
Исполнительное производство	_0004.0018.0177	1	0	0
<i>Исполнение судебных решений</i>	_0004.0018.0177.1095	1	0	0
Социальная сфера	_0002	1	0	2
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	_0002.0014	0	0	1
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0014.0143	0	0	1
<i>Курортное дело</i>	_0002.0014.0143.0431	0	0	1
Образование. Наука. Культура	_0002.0013	0	0	1
Образование (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0013.0139	0	0	1
<i>Поступление в образовательные организации</i>	_0002.0013.0139.0328.0036	0	0	1
Социальное обеспечение и социальное страхование	_0002.0007	1	0	0
Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	_0002.0007.0066	1	0	0
<i>Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования</i>	_0002.0007.0066.0271	1	0	0
Экономика	_0003	1	0	1
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	1	0	1
Торговля	_0003.0009.0102	1	0	0
<i>Качество товаров. Защита прав потребителей</i>	_0003.0009.0102.0771	1	0	0

Транспорт	_0003.0009.0099	0	0	1
<i>Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки</i>	<i>_0003.0009.0099.0733</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	III квартал 2023 года	II квартал 2023 года	III квартал 2022 года
Всего за период	58	25	20
разъяснено	54	21	15
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	1	1	4
на рассмотрении	3	3	1

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В третьем квартале 2023 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 58 обращения, в том числе 49 обращений в форме электронного документа, 5 – в письменной форме, в устной форме – 4, что соответственно составляет – 84%, 9% и 7% от общего количества.

В третьем квартале 2023 года в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области проведено 4 личных приема граждан, в то время как во втором квартале 2023 года проведено 3 личных приема по вопросам применения тарифов, установленных департаментом. В третьем квартале 2022 года личных приемов было 3.

Количество обращений, поступивших в департамент в третьем квартале 2023 года увеличилось в 2,32 раза или на 132 процента по сравнению с показателями второго квартала 2023 года; а по сравнению с третьим кварталом 2022 года количество обращений увеличилось в 2,9 раза или на 290 процентов.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в третьем квартале 2023 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в третьем квартале 2023 года составляет 13,5% от общего количества вопросов, во втором квартале 2023 года и в третьем квартале 2022 года этот показатель был ниже и составлял 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2023 года составляет 1,7%. Во втором квартале 2023 года этот показатель был ниже и составлял 0%. В третьем квартале 2022 года этот показатель был выше и составлял 8,7% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в третьем квартале 2023 года составила 1,7% от общего числа обращений, что выше показателя второго квартала 2023 года и ниже третьего квартала 2022 года, которые составили 0% и 4,35% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в третьем квартале 2023 года составила 3,4% от общего числа обращений. Во втором квартале 2023 года и третьем квартале 2022 года показатели одинаковы и составили 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в третьем квартале 2023 года составляет 79,7% от общего количества вопросов, что ниже показателей второго квартала 2023 года и третьего квартала 2022 года, которые составили 100% и 86,9% соответственно.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в третьем квартале 2023 года составляет соответственно 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «меры приняты» и «поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 1,85% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 54 обращений).

На рассмотрении находится 3 обращения, поступившие в департамент в третьем квартале 2023 года, что составляет 5,2% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 58 обращений).