

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.07.2023 по 30.09.2023

ИОГВ / ОМС

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
5	49	4	58

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	55	0	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	1,014163315

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	8	13,55932203	0,139884595
Жилищно-коммунальная сфера	47	79,66101695	0,821821997
Оборона, безопасность, законность	2	3,389830508	0,034971149
Социальная сфера	1	1,694915254	0,017485574
Экономика	1	1,694915254	0,017485574
ВСЕГО	59	100	1,03164889
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						54
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
54	0	0	54	0	1	3
Доля	0	0	100	0	1,851851852	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
4	0	4	4
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

начальник отдела финансов, проверок и котнроля департамента

Должность уполномоченного лица

Покровская Светлана Александровна

ФИО уполномоченного лица

Свердлова ул. 82а, г. Кострома, 156005

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

proverka@tariff44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

311633

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

373401

факс