

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных во II квартале 2023 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных во II квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2023 года и вторым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2023 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

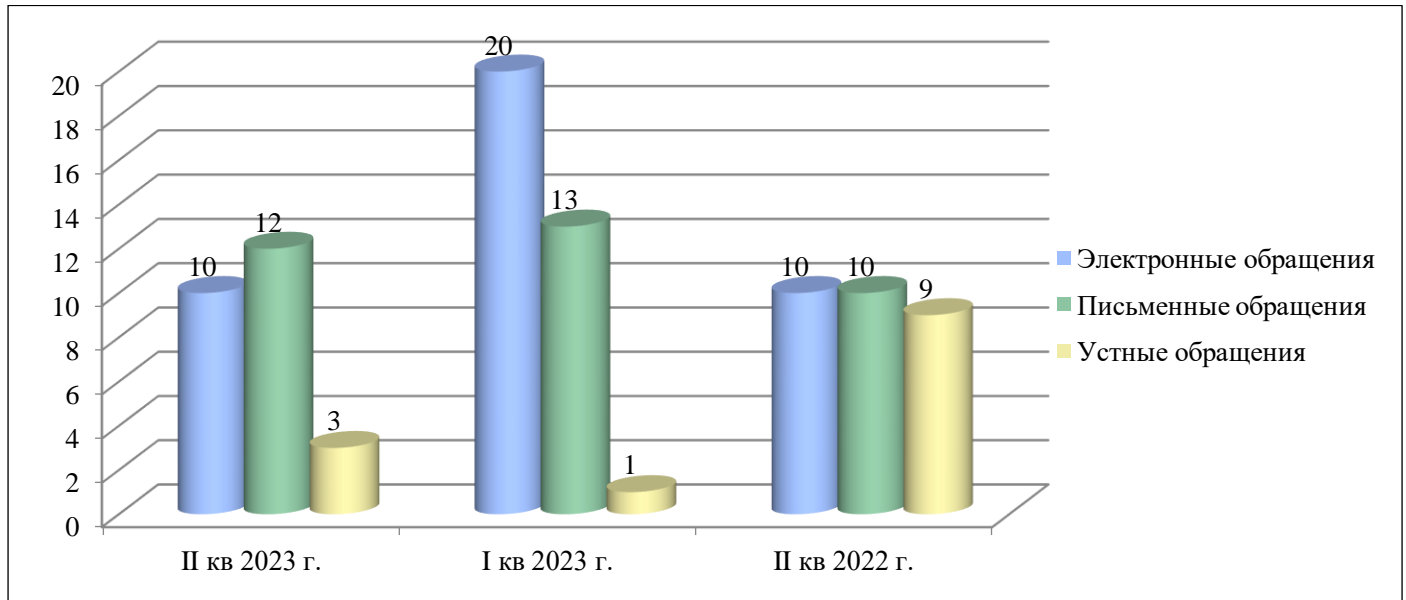
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

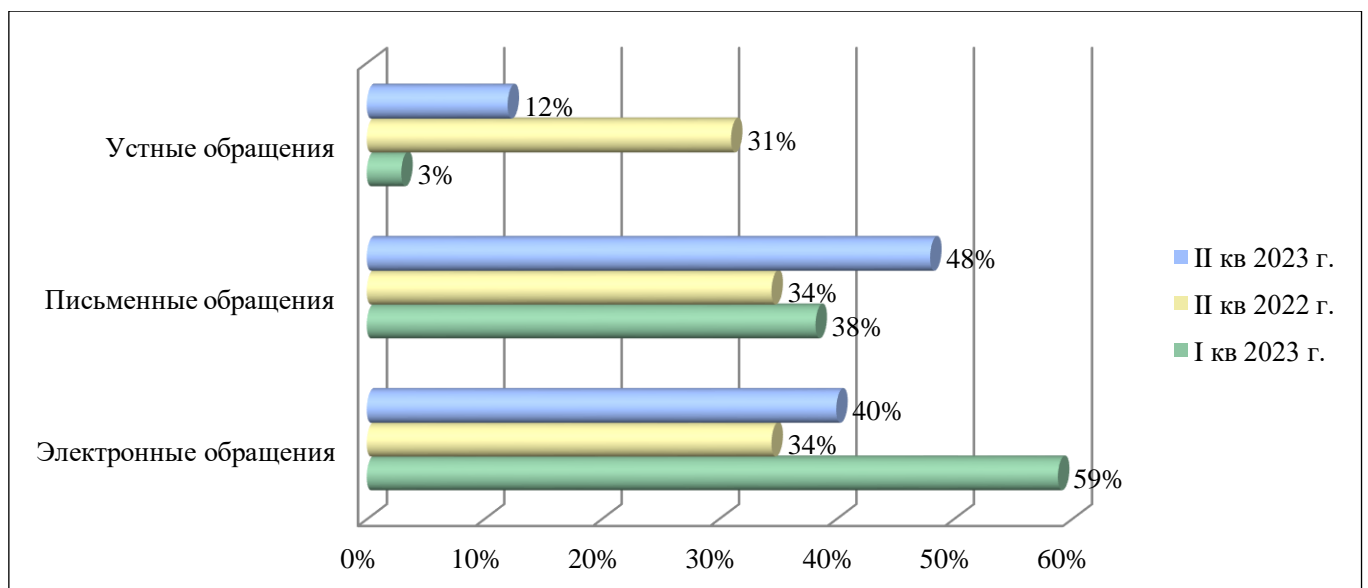
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

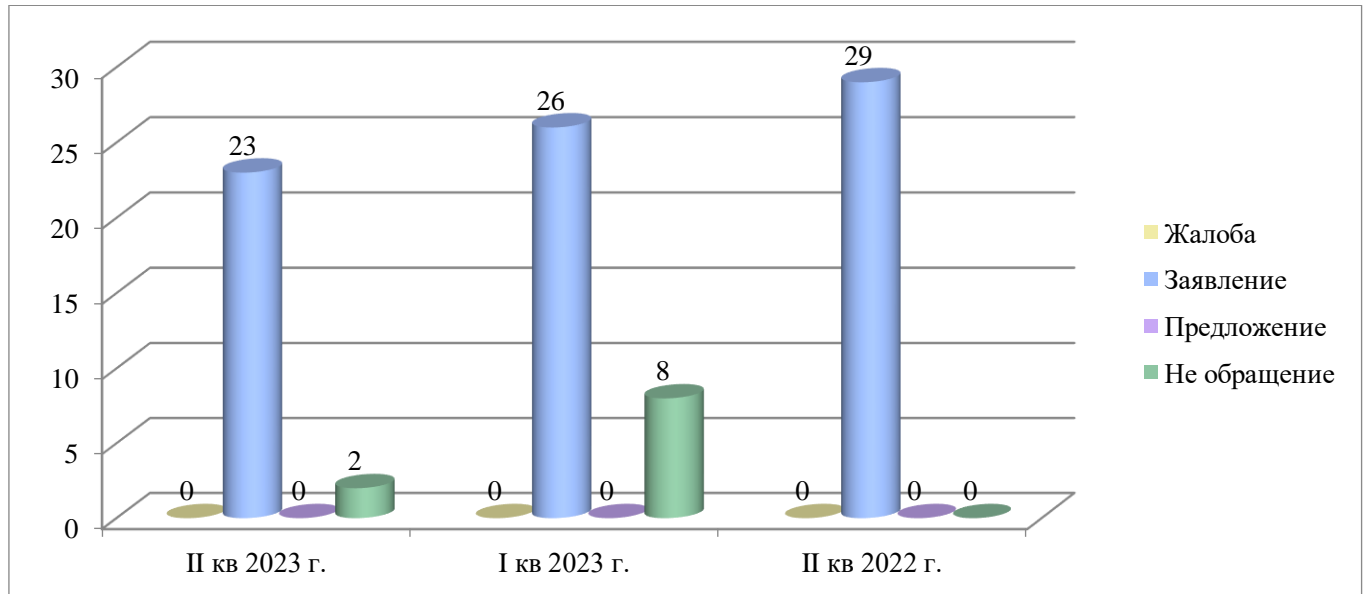
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



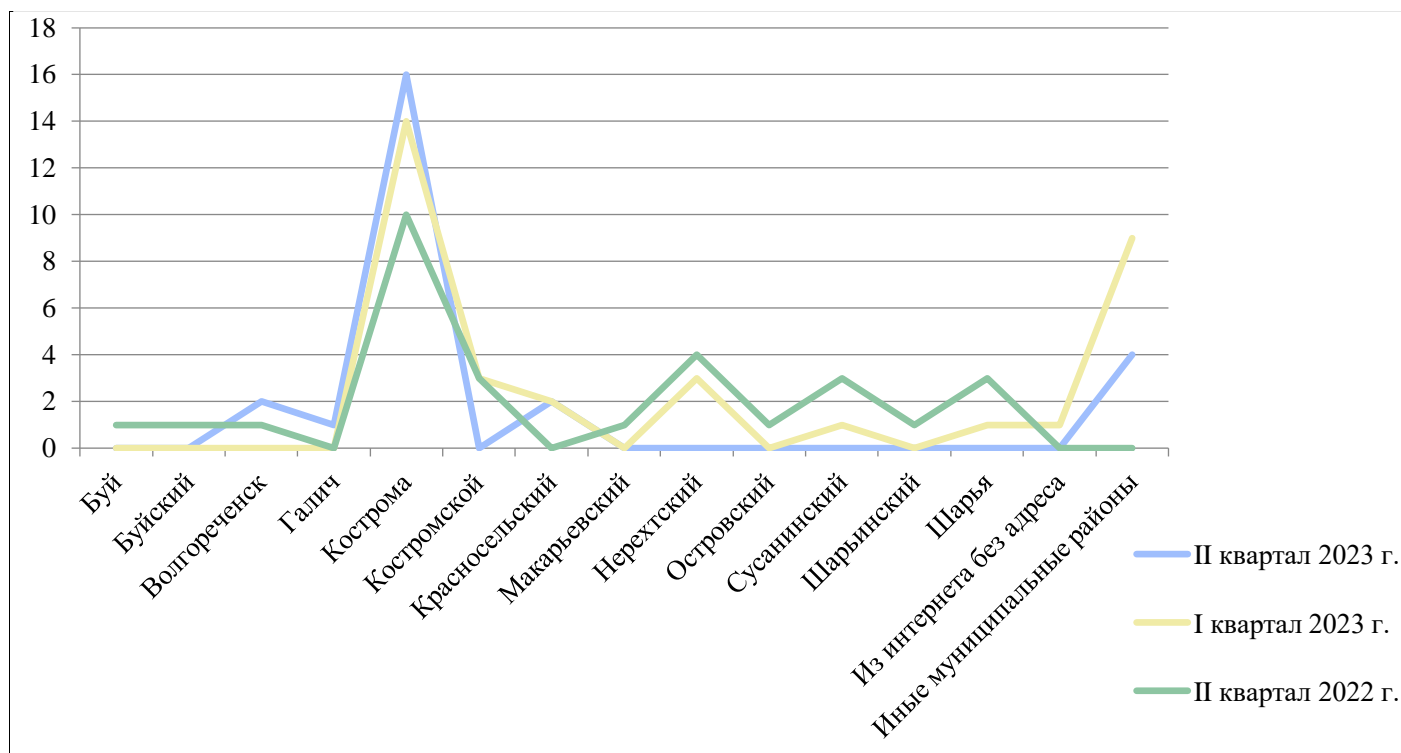
Общее количество обращений по типу вида обращений



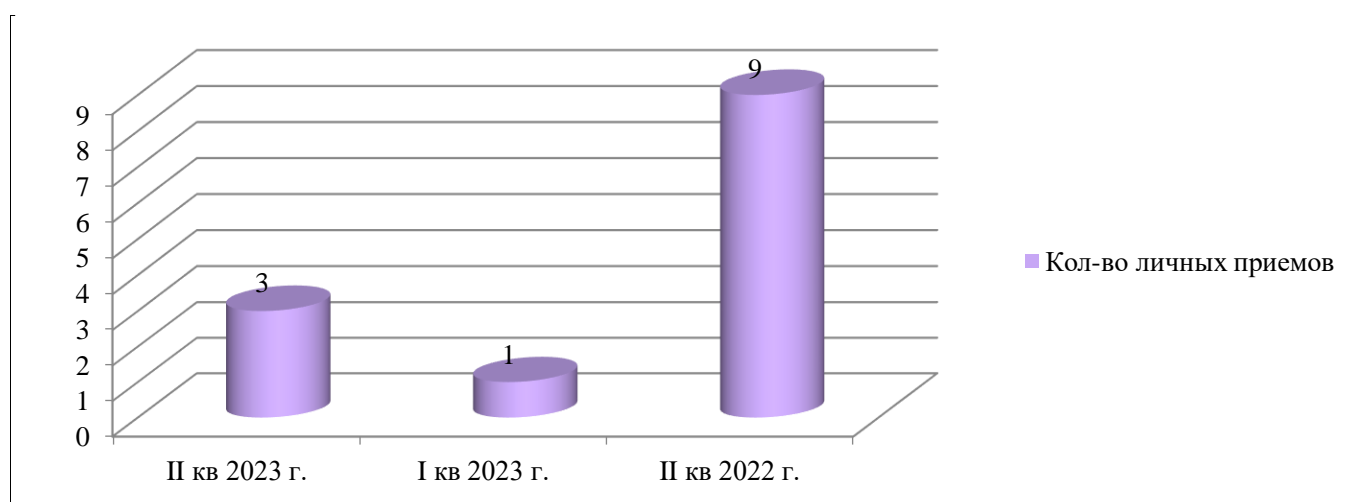
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2023 г., I квартал 2023 г. II квартал 2022 г.

№ п/п	Адрес	II квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
1	Буй	0	0	1
2	Буйский	0	0	1
3	Волгореченск	2	0	1
4	Галич	1	0	0
5	Кострома	16	14	10
6	Костромской	0	3	3
7	Красносельский	2	2	0
8	Макарьевский	0	0	1
9	Нерехтский	0	3	4
10	Островский	0	0	1
11	Сусанинский	0	1	3
12	Шарьинский	0	0	1
13	Шарья	0	1	3
14	Из интернета без адреса	0	1	0
15	Иные муниципальные районы	4	9	0

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2023 г., I квартал 2023 г. II квартал 2022 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за II квартал 2023 г.

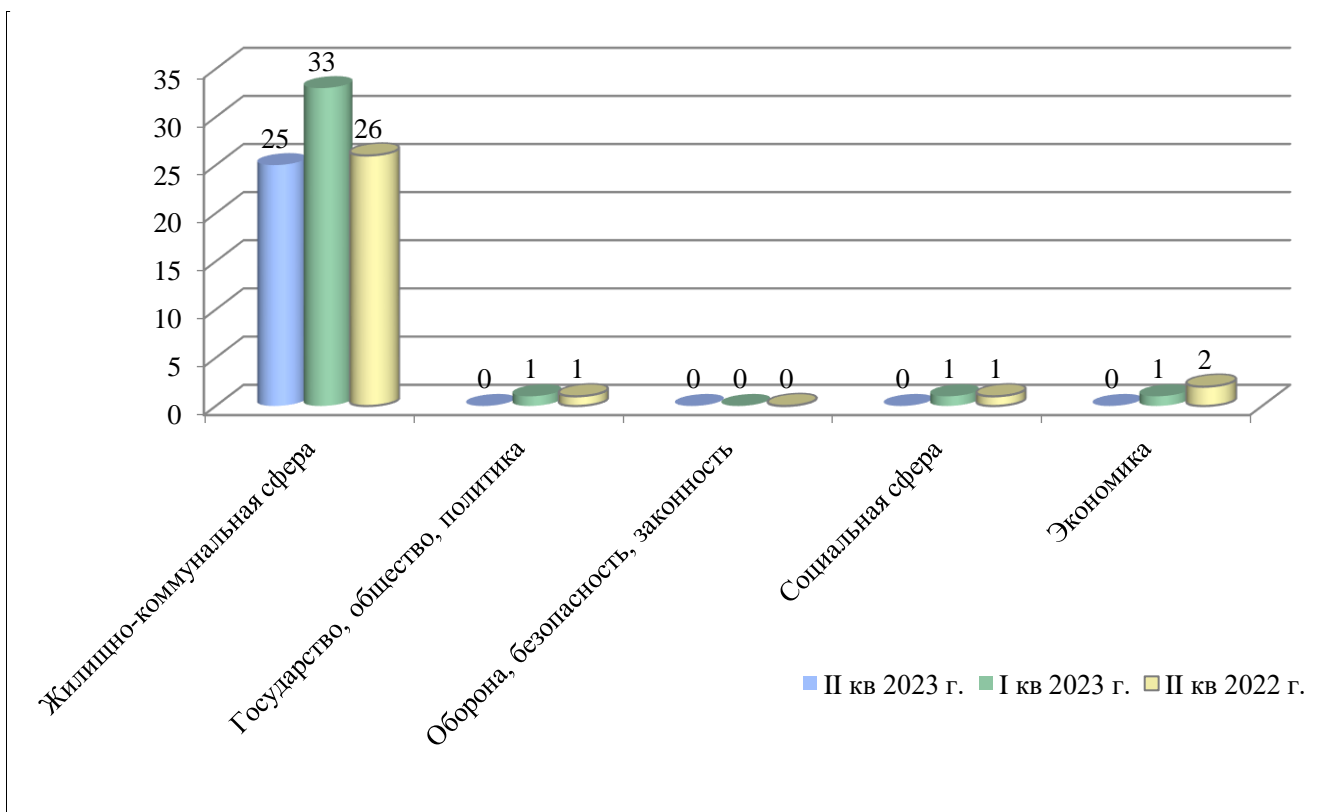
Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	25	100	0,43713936
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	0	0	0
ВСЕГО	25	100	0, 43713936

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	II квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.	II квартал 2022 г.
ВСЕГО		25	36	30
Государство, общество, политика	_0001	0	1	1
Основы государственного управления	_0001.0002	0	1	1
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	_0001.0002.0025	0	1	0
Цены и ценообразование	_0001.0002.0025.0120	0	1	0
Органы исполнительной власти	_0001.0002.0023	0	0	1
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	_0001.0002.0023.0064	0	0	1
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	25	33	26
Жилище	_0005.0005	25	33	26
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	25	33	26
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	_0005.0005.0056.1147	2	6	3
Обращение с твердыми коммунальными отходами	_0005.0005.0056.1160	0	1	0
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	_0005.0005.0056.1149	0	1	5
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	_0005.0005.0056.1175	23	22	17
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-,	_0005.0005.0056.1159	0	1	0

электроснабжения				
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	_0005.0005.0056.1169	0	0	1
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	_0005.0005.0056.1172	0	1	0
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	_0005.0005.0056.1164	0	1	0
Социальная сфера	_0002	0	1	1
Социальное обеспечение и социальное страхование	_0002.0007	0	1	1
Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	_0002.0007.0074	0	0	1
Звание "Ветеран труда", "Участник трудового фронта". Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	_0002.0007.0074.0301	0	0	1
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0007.0073	0	1	0
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	_0002.0007.0073.0294	0	1	0
Экономика	_0003	0	1	2
Финансы	_0003.0008	0	0	1
Местные бюджеты	_0003.0008.0083	0	0	1
Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	_0003.0008.0083.0534	0	0	1
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	0	1	1
Промышленность	_0003.0009.0093	0	1	0
Электроэнергетика	_0003.0009.0093.0651	0	1	0
Строительство	_0003.0009.0096	0	0	1
Нормативное правовое регулирование строительной деятельности	_0003.0009.0096.0674	0	0	1

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	II квартал 2023 года	I квартал 2023 года	II квартал 2022 года
Всего за период	25	34	29
разъяснено	21	26	27
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	1	7	2
на рассмотрении	3	1	0

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2023 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 25 обращения, в том числе 10 обращений в форме электронного документа, 12 – в письменной форме, в устной форме – 3, что соответственно составляет – 40%, 48% и 12% от общего количества.

Во втором квартале 2023 года в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области проведено 3 личных приема граждан, в то время как в первом квартале 2023 года проведен 1 личный прием по вопросам применения тарифов, установленных департаментом. Во втором квартале 2022 года личных приемов было 9.

Количество обращений, поступивших в департамент во втором квартале 2023 года, уменьшилось на 26,5 процентов по сравнению с показателями первого квартала 2023 года; а по сравнению со вторым кварталом 2022 года количество обращений снизилось на 13,8 процентов.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент во втором квартале 2023 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент во втором квартале 2023 года составляет 0% от общего количества вопросов, в первом квартале 2023 года этот показатель был выше и составлял 2,8%. Во втором квартале 2022 года показатель также был выше и составлял 3,3%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2023 года составляет 0%. В первом квартале 2023 года, как и во втором квартале 2022 года, этот показатель составлял 3,3% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент во втором квартале 2023 года составила 0% от общего числа обращений, что ниже показателей первого квартала 2023 года и второго квартала 2022 года, которые составили 2,8% и 6,6% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент во втором, первом квартале 2023 года и втором квартале 2022 года одинаковы и составили 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2023 года составляет 100 % от общего количества вопросов, что выше показателей первого квартала 2023 года и второго квартала 2022 года, которые составили 91,7% и 86,6% соответственно.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений во втором квартале 2023 года составляет соответственно 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «меры приняты» и «поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 4,8% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 25 обращений).

На рассмотрении находится 3 обращения, поступившие в департамент во втором квартале 2023 года, что составляет 12% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 25 обращений).