

**Информационно-статистический обзор  
рассмотренных в I квартале 2024 года  
обращений граждан, организаций и  
общественных объединений,  
адресованных в департамент  
государственного регулирования цен и  
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2024 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым кварталом 2023 года и первым кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2024 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

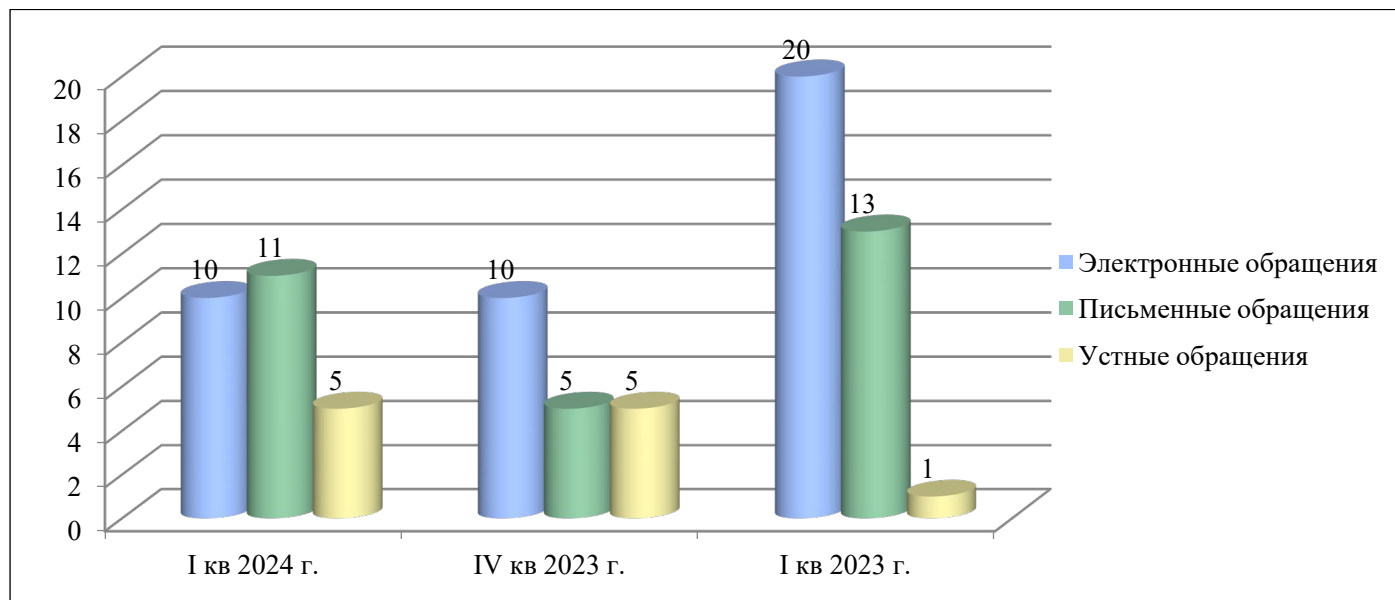
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

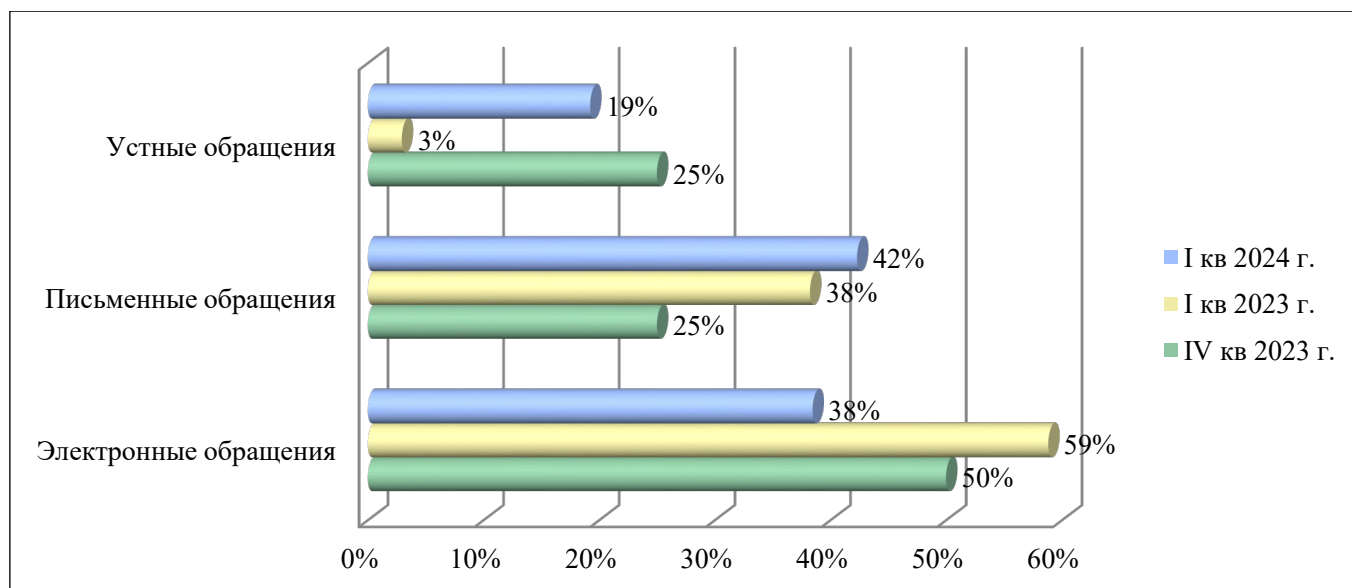
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

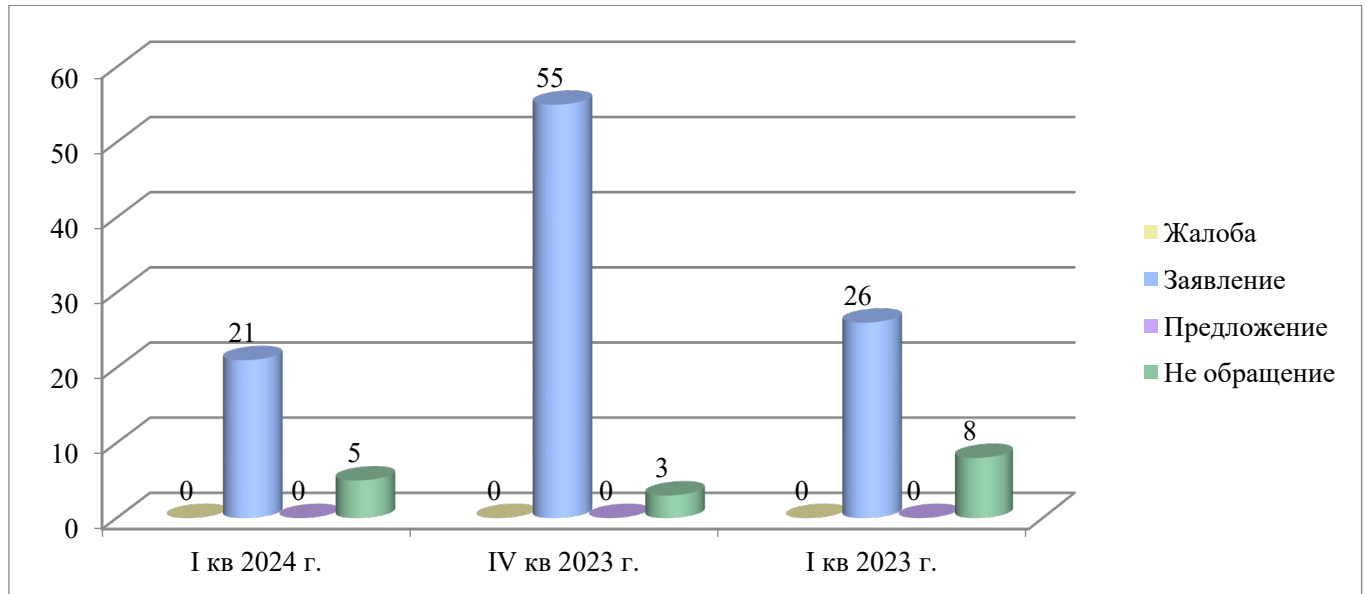
**Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



**Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах**



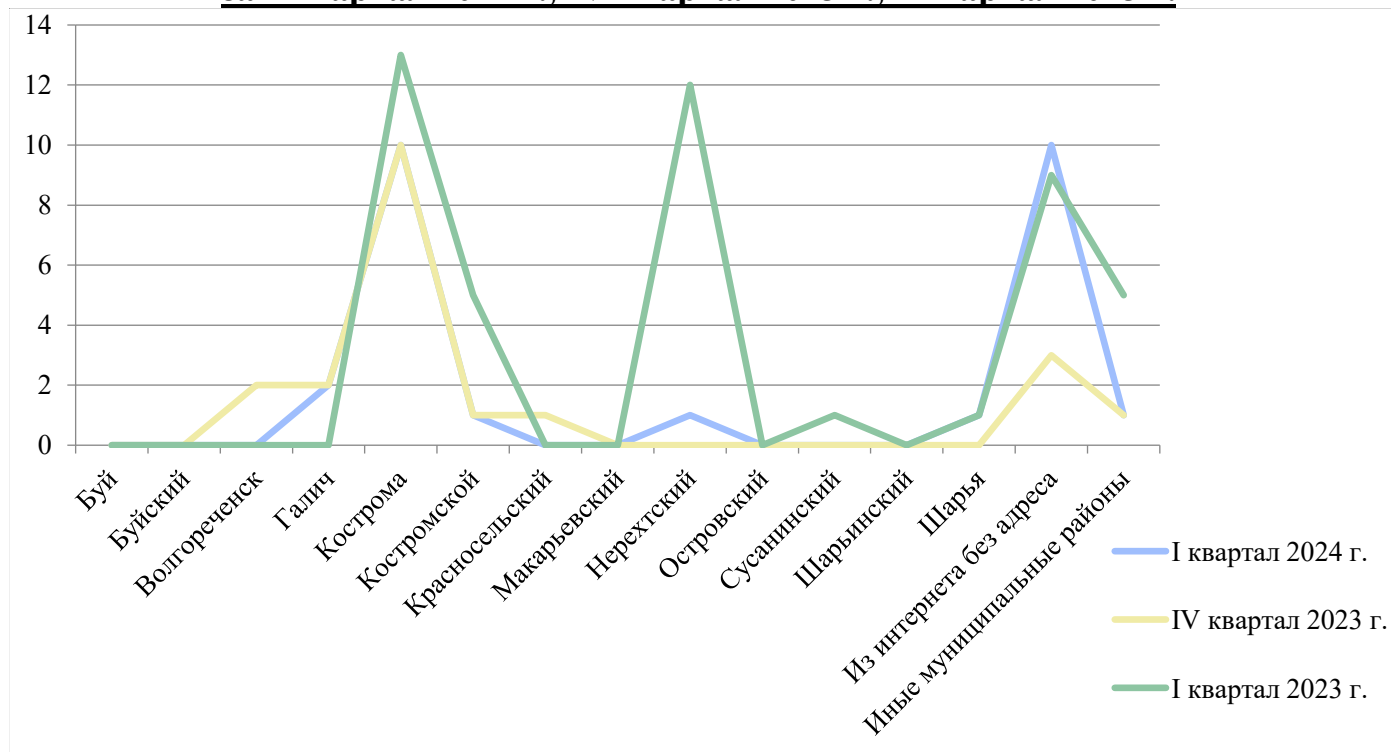
### **Общее количество обращений по типу вида обращений**



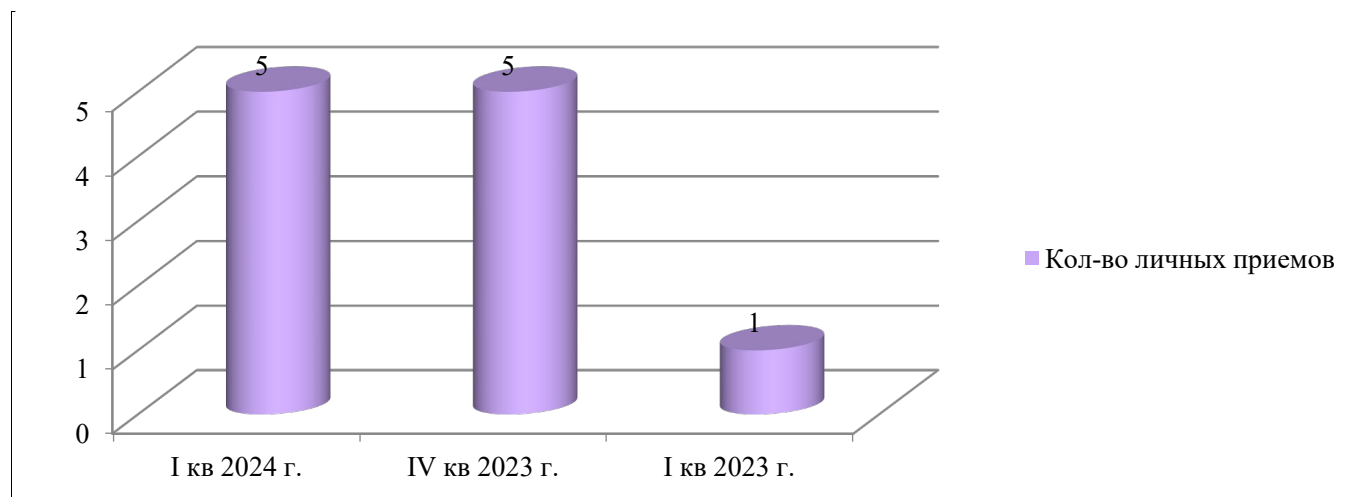
### **Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за I квартал 2024 г., IV квартал 2023 г., I квартал 2023 г.**

№ п/п	Адрес	I квартал 2024 г.	IV квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.
1	Буй	0	0	0
2	Буйский	0	0	0
3	Волгореченск	0	2	0
4	Галич	2	2	0
5	Кострома	10	10	13
6	Костромской	1	1	5
7	Красносельский	0	1	0
8	Макарьевский	0	0	0
9	Нерехтский	1	0	12
10	Островский	0	0	0
11	Сусанинский	0	0	1
12	Шарьинский	0	0	0
13	Шарья	1	0	1
14	Из интернета без адреса	10	3	9
15	Иные муниципальные районы	1	1	5

**Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за I квартал 2024 г., IV квартал 2023 г., I квартал 2023 г.**



**Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области**



**Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за I квартал 2024 г.**

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	26	100	0,454624934
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	0	0	0
<b>ВСЕГО</b>	<b>26</b>	<b>100</b>	<b>0,454624934</b>

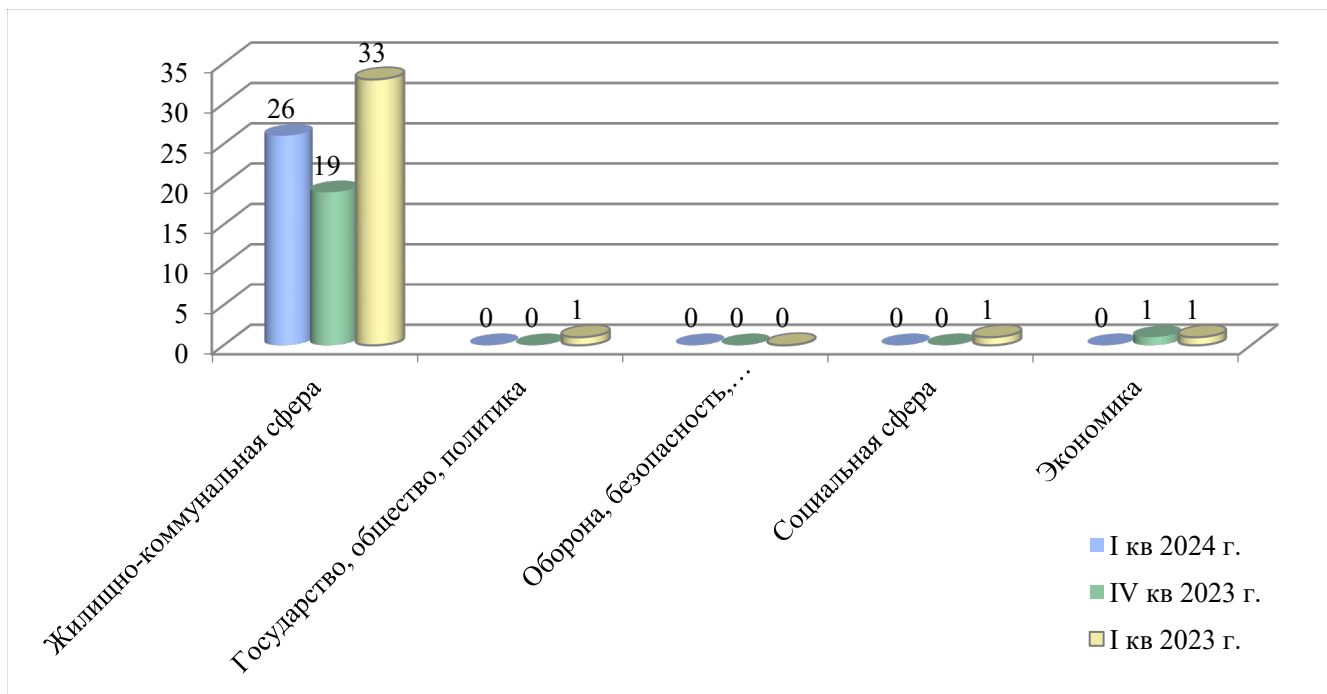
**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**

Вопросы	Коды	I квартал 2024 г.	IV квартал 2023 г.	I квартал 2023 г.
<b>ВСЕГО</b>		<b>26</b>	<b>23</b>	<b>36</b>
<b>Государство, общество, политика</b>	<b>_0001</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Основы государственного управления</b>	<b>_0001.0002</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>Обращения, заявления и жалобы граждан</b>	<b>_0001.0002.0027</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением</i>	<i>_0001.0002.0027.0158</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<b>Жилищно-коммунальная сфера</b>	<b>_0005</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>33</b>
<b>Жилище</b>	<b>_0005.0005</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>33</b>
<b>Коммунальное хозяйство</b>	<b>_0005.0005.0056</b>	<b>26</b>	<b>23</b>	<b>33</b>
<i>Капитальный ремонт общего имущества</i>	<i>_0005.0005.0056.1170</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>_0005.0005.0056.1147</i>	<i>1</i>	<i>1</i>	<i>6</i>
<i>Обеспечение топливом</i>	<i>_0005.0005.0056.1197</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	<i>_0005.0005.0056.1160</i>	<i>3</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта</i>	<i>_0005.0005.0056.1149</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>
<i>Оплата коммунальных услуг и</i>	<i>_0005.0005.0056.1175</i>	<i>23</i>	<i>21</i>	<i>22</i>

<i>электроэнергии, в том числе льготы</i>				
<i>Перебои в водоснабжении</i>	_0005.0005.0056.1154	0	0	1
<i>Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения</i>	_0005.0005.0056.1159	0	0	0
<i>Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества</i>	_0005.0005.0056.1169	0	0	1
<i>Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью</i>	_0005.0005.0056.1164	0	1	1
<b>Оборона, безопасность, законность</b>	<b>_0004</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Безопасность и охрана правопорядка</b>	<b>_0004.0016</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Безопасность общества</b>	<b>_0004.0016.0162</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Ответственность за нарушение законодательства</i>	_0004.0016.0162.1005	0	0	0
<b>Правосудие</b>	<b>_0004.0018</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Исполнительное производство</b>	<b>_0004.0018.0177</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Исполнение судебных решений</i>	_0004.0018.0177.1095	0	0	0
<b>Социальная сфера</b>	<b>_0002</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм</b>	<b>_0002.0014</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<b>Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>_0002.0014.0143</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
<i>Курортное дело</i>	_0002.0014.0143.0431	0	0	0
<b>Образование. Наука. Культура</b>	<b>_0002.0013</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Образование (за исключением международного сотрудничества)</b>	<b>_0002.0013.0139</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Поступление в образовательные организации</i>	_0002.0013.0139.0328.0036	0	0	0
<b>Социальное обеспечение и социальное страхование</b>	<b>_0002.0007</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании</b>	<b>_0002.0007.0066</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования</i>	_0002.0007.0066.0271	0	0	0
<b>Экономика</b>	<b>_0003</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>Хозяйственная деятельность</b>	<b>_0003.0009</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Торговля</b>	<b>_0003.0009.0102</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Качество товаров. Защита прав потребителей</i>	_0003.0009.0102.0771	0	0	0

<b>Транспорт</b>	<b>_0003.0009.0099</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<i>Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки</i>	<i>_0003.0009.0099.0733</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

**Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений**



**Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций**

Наименование	I квартал 2024 года	IV квартал 2023 года	I квартал 2023 года
Всего за период	24	17	26
разъяснено	24	17	26
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	0	3	7
на рассмотрении	2	0	1

## ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2024 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 26 обращений, в том числе 10 обращений в форме электронного документа, 11 – в письменной форме, в устной форме – 5, что соответственно составляет – 39%, 42% и 19% от общего количества.

В первом квартале 2024 года, так же, как и в четвертом квартале 2023 года, в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области проведено 5 личных приемов по вопросам применения тарифов, установленных департаментом. В первом квартале 2023 года личных приемов был 1.

Количество обращений, поступивших в департамент в первом квартале 2024 года увеличилось на 23 процента по сравнению с показателями четвертого квартала 2023 года; а по сравнению с первым кварталом 2023 года количество обращений снизилось на 30 процентов.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в первом квартале 2024 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в первом квартале 2024 года составляет 0% от общего количества вопросов, в четвертом и первом кварталах 2023 года этот показатель также составлял 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в первом квартале 2024 года составляет 0%. В четвертом квартале 2023 года этот показатель также составлял 0%. В первом квартале 2023 года этот показатель был выше и составлял 2,7% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в первом квартале 2024 года составила 0% от общего числа обращений. В четвертом квартале 2023 года этот показатель также составлял 0%. В первом квартале 2023 года этот показатель был выше и составлял 2,7% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в первом квартале 2024 года составила 0% в четвертом и первом кварталах 2023 года этот показатель также составлял 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в первом квартале 2024 года составляет 100% от общего количества вопросов, что выше показателей четвертого и первого кварталов 2023 года, которые составили 95% и 91,6% соответственно.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в первом квартале 2024 года составляет соответственно 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «меры приняты» и «поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 0% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 26 обращений).

На рассмотрении находятся 2 обращения, поступивших в департамент в первом квартале 2024 года, что составляет 7% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 26 обращений).