

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в II квартале 2024 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в II квартале 2024 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2024 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2024 года и вторым кварталом 2023 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2024 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

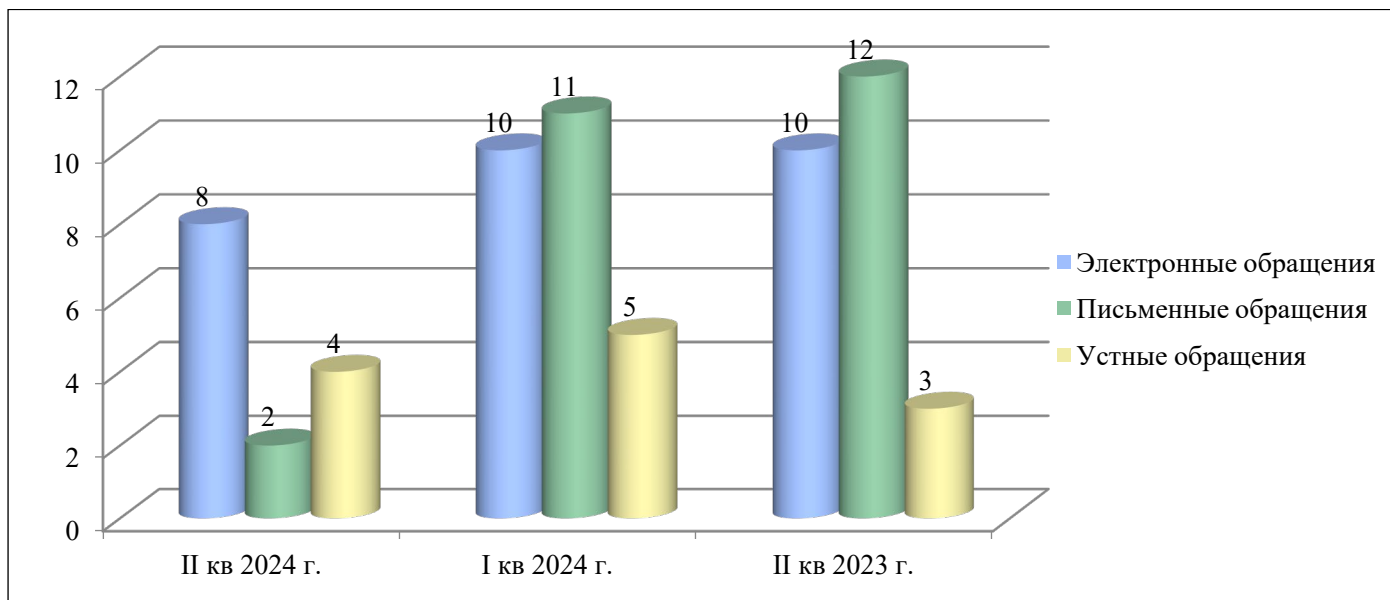
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

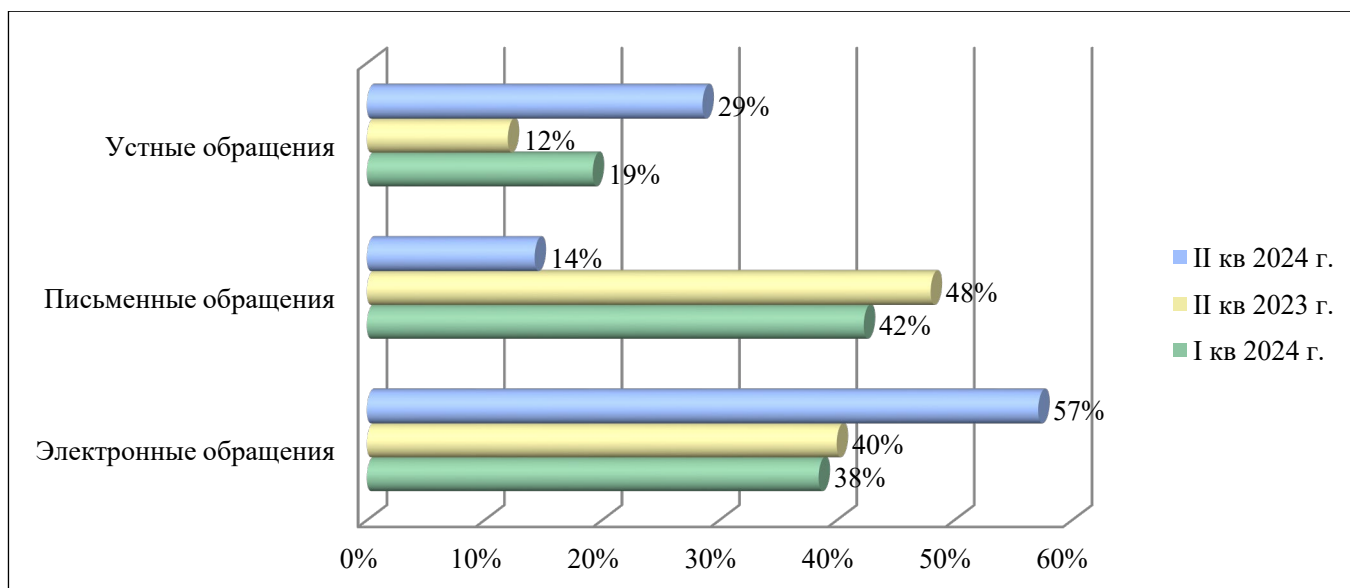
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

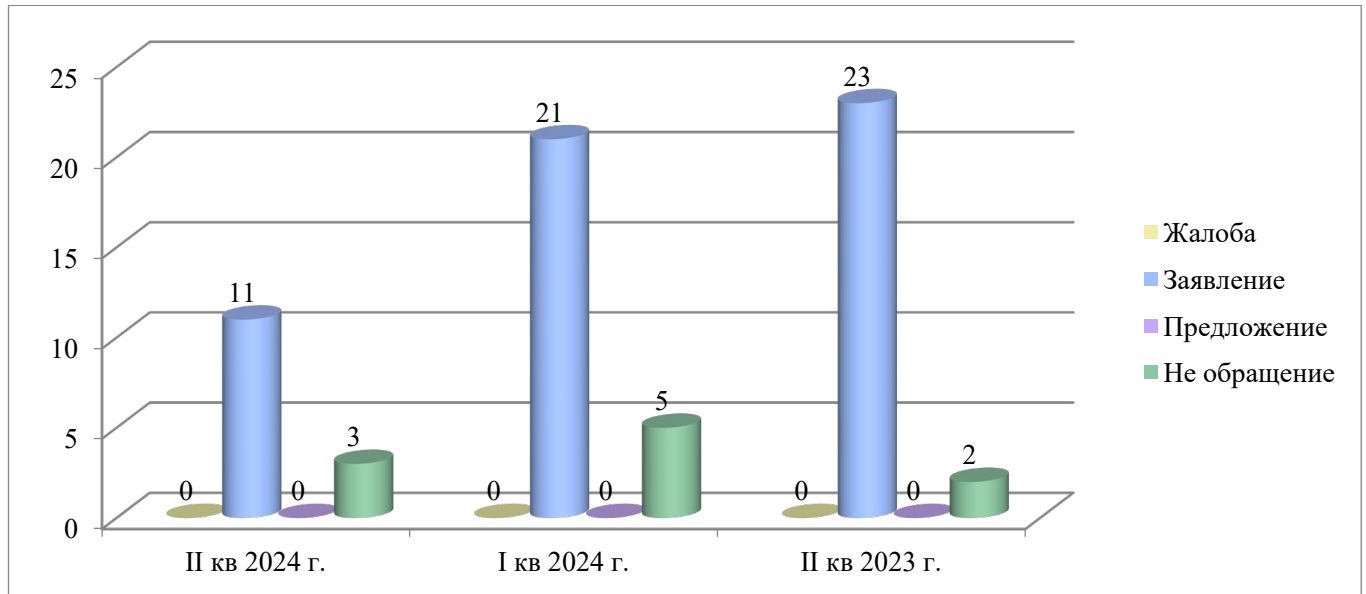
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



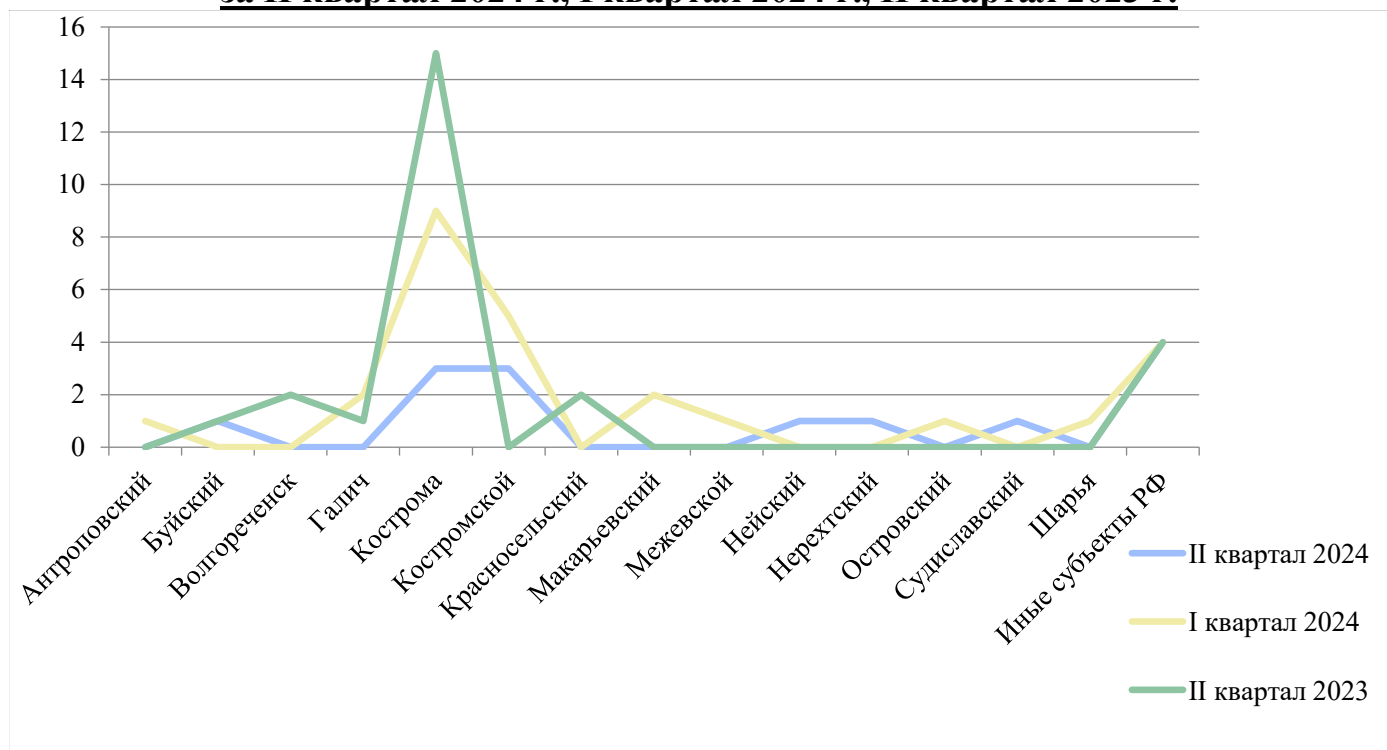
Общее количество обращений по типу вида обращений



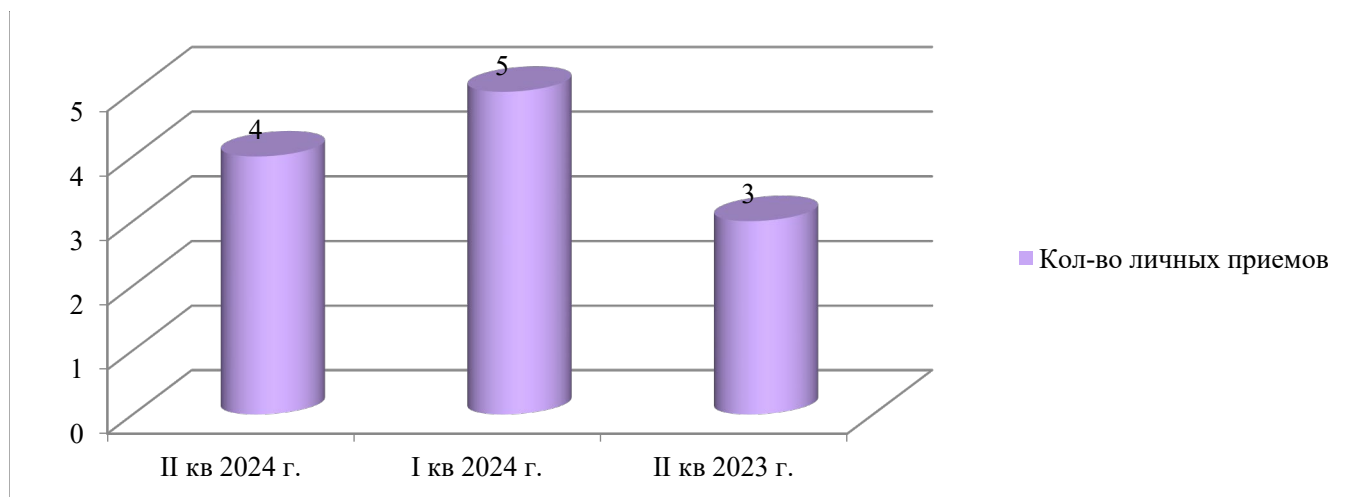
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2024 г., I квартал 2024 г., II квартал 2023 г.

№ п/п	Адрес	01.04.2024 - 30.06.2024	01.01.2024 - 31.03.2024	01.04.2023 - 30.06.2023
1	Антроповский	0	1	0
2	Буйский	1	0	1
3	Волгореченск	0	0	2
4	Галич	0	2	1
5	Кострома	3	9	15
6	Костромской	3	5	0
7	Красносельский	0	0	2
8	Макарьевский	0	2	0
9	Межевской	0	1	0
10	Нейский	1	0	0
11	Нерехтский	1	0	0
12	Островский	0	1	0
13	Судиславский	1	0	0
14	Шарья	0	1	0
15	Иные субъекты РФ	4	4	4
	Итого	14	26	25

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за II квартал 2024 г., I квартал 2024 г., II квартал 2023 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



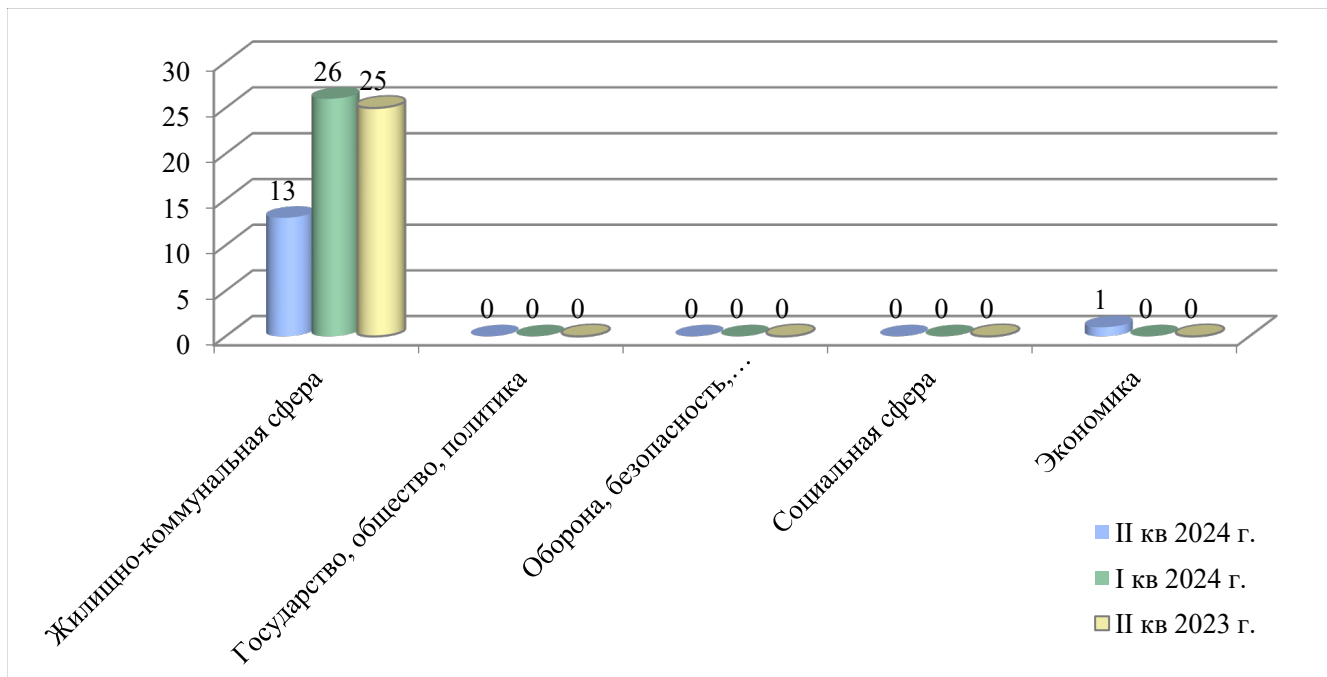
Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за II квартал 2024 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	13	92,85714286	0,229574087
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	1	7,142857143	0,017659545
ВСЕГО	14	100	0,247233632

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	II квартал 2024 года	I квартал 2024 года	II квартал 2023 года
ВСЕГО	14	26	26
Жилищно-коммунальная сфера	13	26	26
Жилище	13	26	26
Коммунальное хозяйство	13	26	26
<i>Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы</i>	<i>13</i>	<i>26</i>	<i>24</i>
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>2</i>
Экономика	1	0	0
Хозяйственная деятельность	1	0	0
Транспорт	1	0	0
<i>Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок</i>	<i>1</i>	<i>0</i>	<i>0</i>

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	II квартал 2024 года	I квартал 2024 года	II квартал 2023 года
Всего за период	14	26	25
разъяснено	13	24	21
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	0	0	1
на рассмотрении	1	2	3

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2024 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 14 обращений, в том числе 8 обращений в форме электронного документа, 2 – в письменной форме, в устной форме – 4, что соответственно составляет – 57%, 14% и 29% от общего количества.

Во втором квартале 2024 года в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области проведены 4 личных приема по вопросам применения тарифов, установленных департаментом. В первом квартале 2024 года личных приемов было 5, во втором квартале 2023 года 3.

Количество обращений, поступивших в департамент во втором квартале 2024 года по сравнению с первым кварталом 2024 года и со вторым кварталом 2023 года снизилось на 46% и 44% соответственно.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент во втором квартале 2024 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент во втором квартале 2024 года составляет 0% от общего количества вопросов, в первом квартале 2024 года и во втором квартале 2023 года этот показатель также составлял 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2024 года составляет 0% от общего количества вопросов, в первом квартале 2024 года и во втором квартале 2023 года этот показатель также составлял 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент во втором квартале 2024 года составила 7% от общего числа обращений. в первом квартале 2024 года и во втором квартале 2023 года этот показатель составлял 0% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент во втором квартале 2024 года, первом квартале 2024 года и втором квартале 2023 года составил 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент во втором квартале 2024 года составляет 93% от общего количества вопросов, что ниже показателей первого квартала 2024 года и второго квартала 2023 года, которые были одинаковы и составляли 100% от общего количества вопросов.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений во втором квартале 2024 года составляет соответственно 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «меры приняты» и «поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 0% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 14 обращений).

На рассмотрении находится 1 обращение, поступившее в департамент во втором квартале 2024 года, что составляет 7% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 14 обращений).