

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2024 по 31.03.2024

ИОГВ / ОМС

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
11	10	5	26

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	21	0	5
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	0,454624934

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	26	100	0,454624934
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	0	0	0
ВСЕГО	26	100	0,454624934
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						24
Рассмотрено обращений	по рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано		
24	0	0	24	0	0	2
Доля	0	0	100	0	0	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
5	0	5	5
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

Начальник отдела финансов, проверок и контроля департамента

Должность уполномоченного лица

Покровская Светлана Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г.Кострома, ул. Свердлова, 82а

Почтовый адрес ИОГВ/ОМС с указанием индекса

proverka@tariff44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

311633

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

373401

факс