

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в I квартале 2023 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в I квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в первом квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с четвертым и первым кварталами 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в первом квартале 2023 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

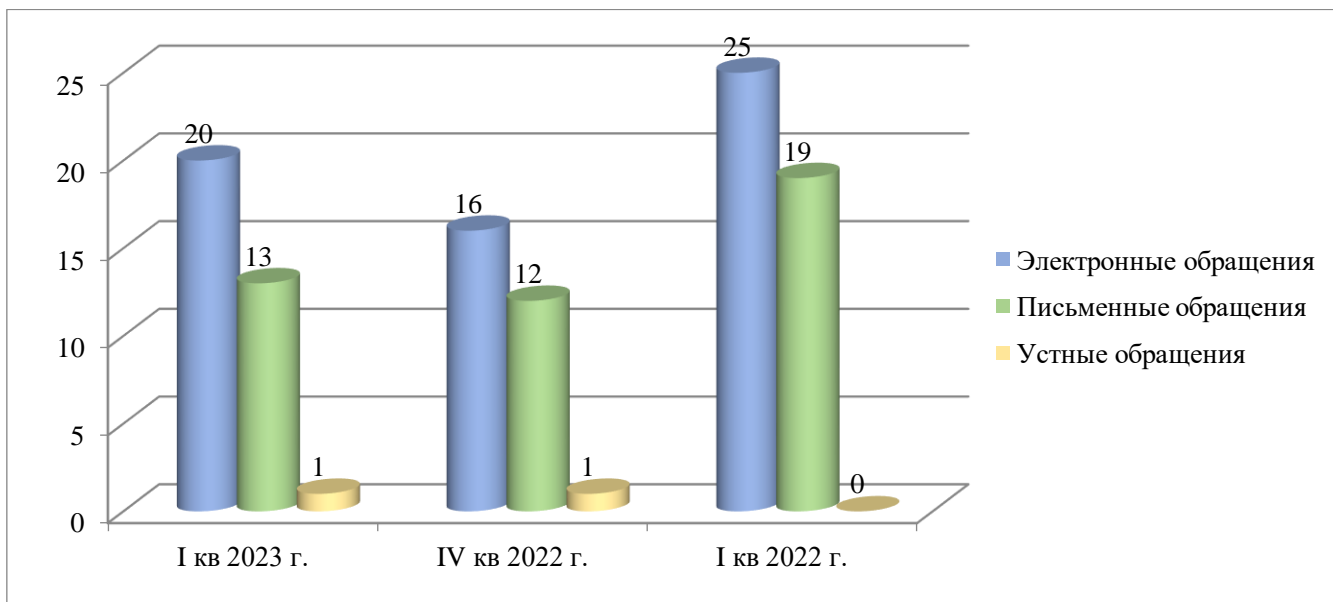
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

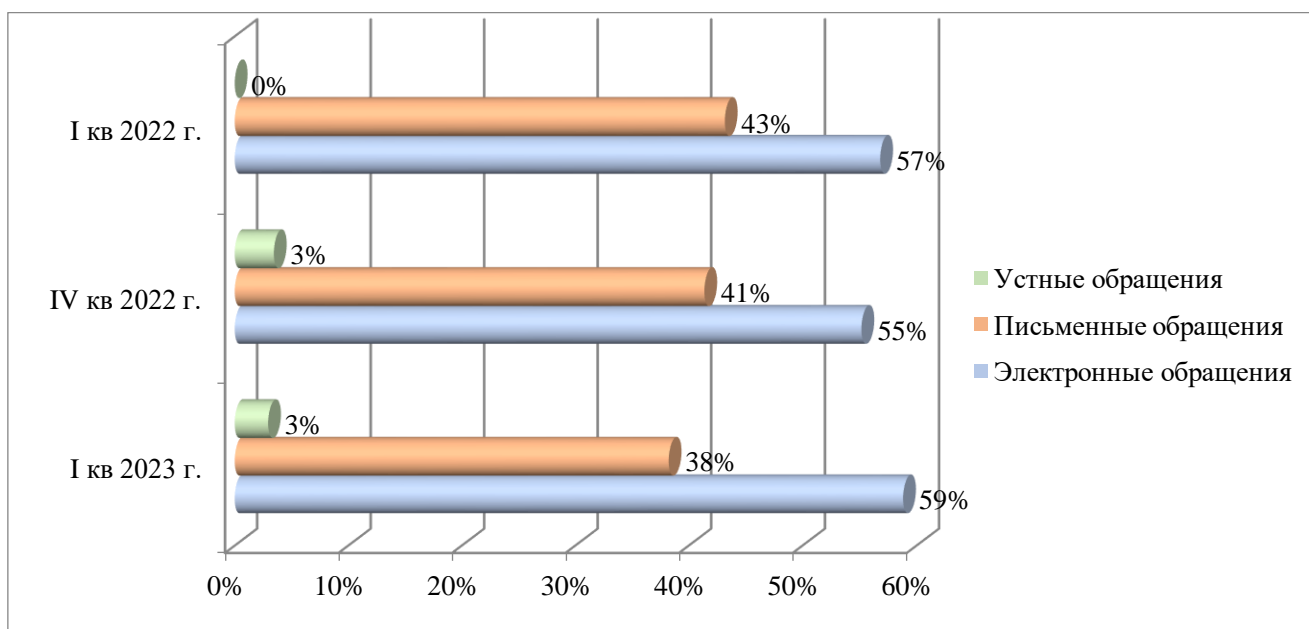
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

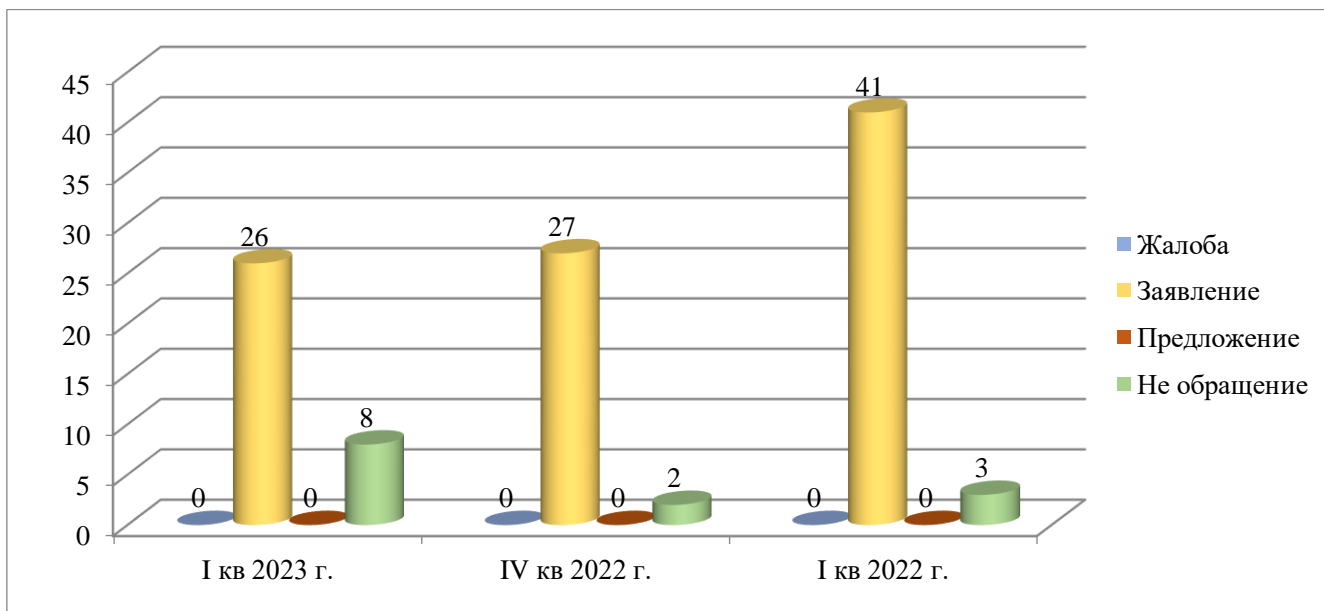
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



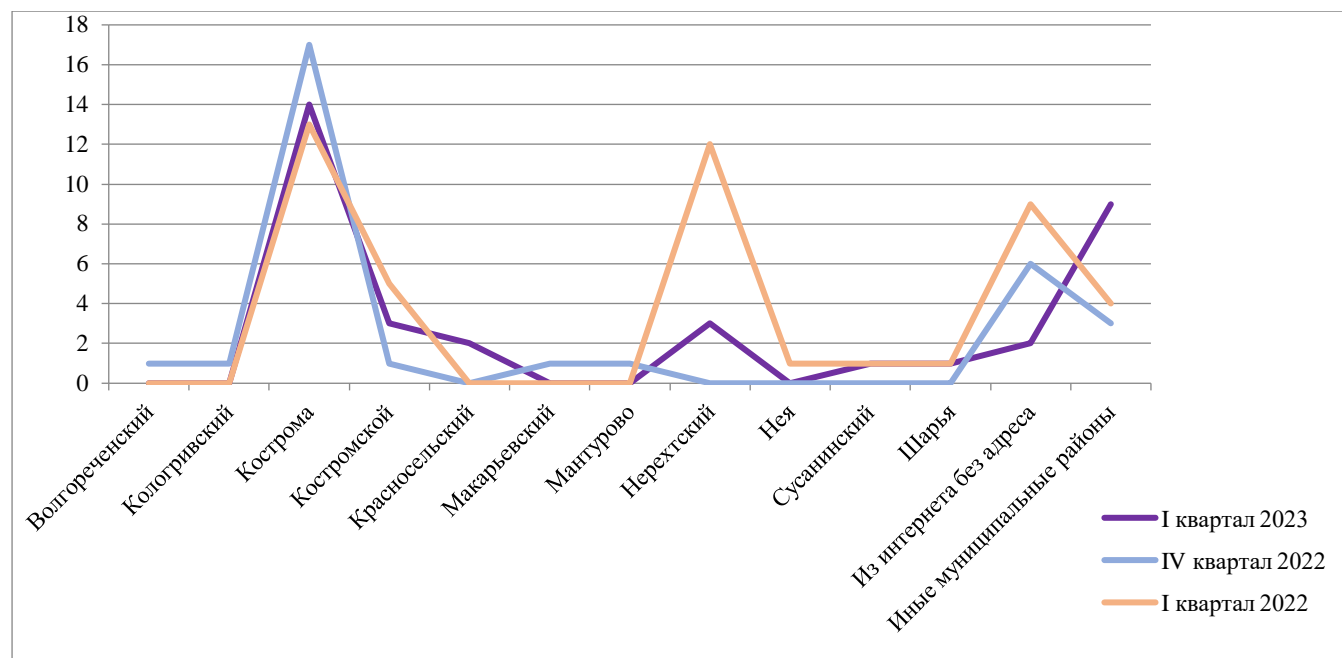
Общее количество обращений по типу вида обращений



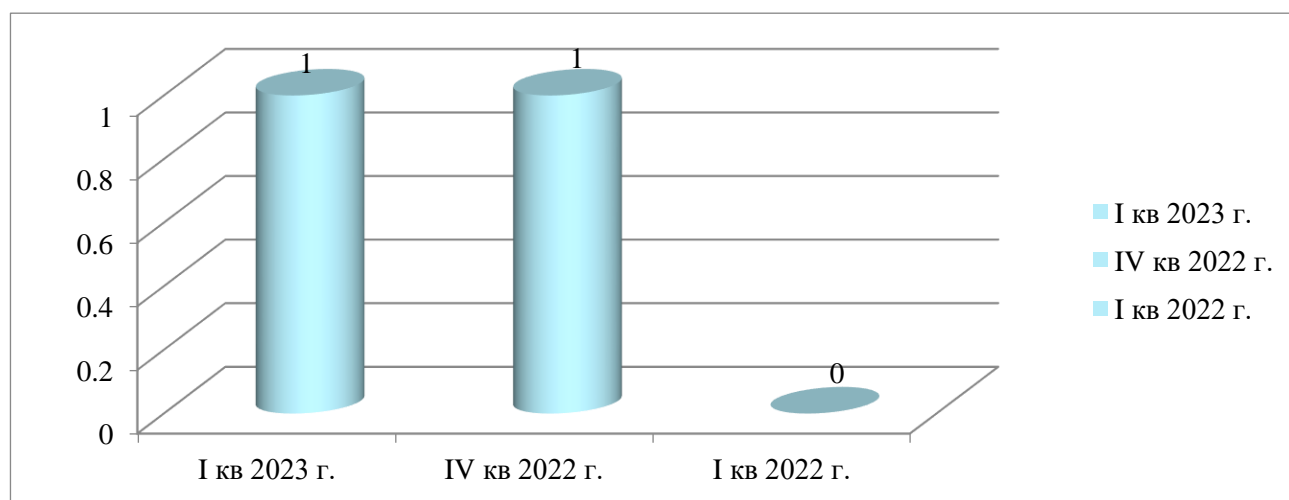
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за I квартал 2023 г., IV квартал 2022 г. I квартал 2022 г.

№ п/п	Адрес	I квартал 2023	IV квартал 2022	I квартал 2022
1	Волгореченский	0	1	0
2	Кологривский	0	1	0
3	Кострома	14	17	13
4	Костромской	3	1	5
5	Красносельский	2	0	0
6	Макарьевский	0	1	0
7	Мантурово	0	1	0
8	Нерехтский	3	0	12
9	Нея	0	0	1
10	Сусанинский	1	0	1
11	Шарья	1	0	1
12	Из интернета без адреса	2	6	9
13	Иные муниципальные районы	9	3	4

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за I квартал 2023 г., IV квартал 2022 г. I квартал 2022 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за I квартал 2023 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	2,778	0,01610887
Жилищно-коммунальная сфера	33	91,667	0,531592716
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	1	2,778	0,01610887
Экономика	1	2,778	0,01610887
ВСЕГО	36	100	0,579919327

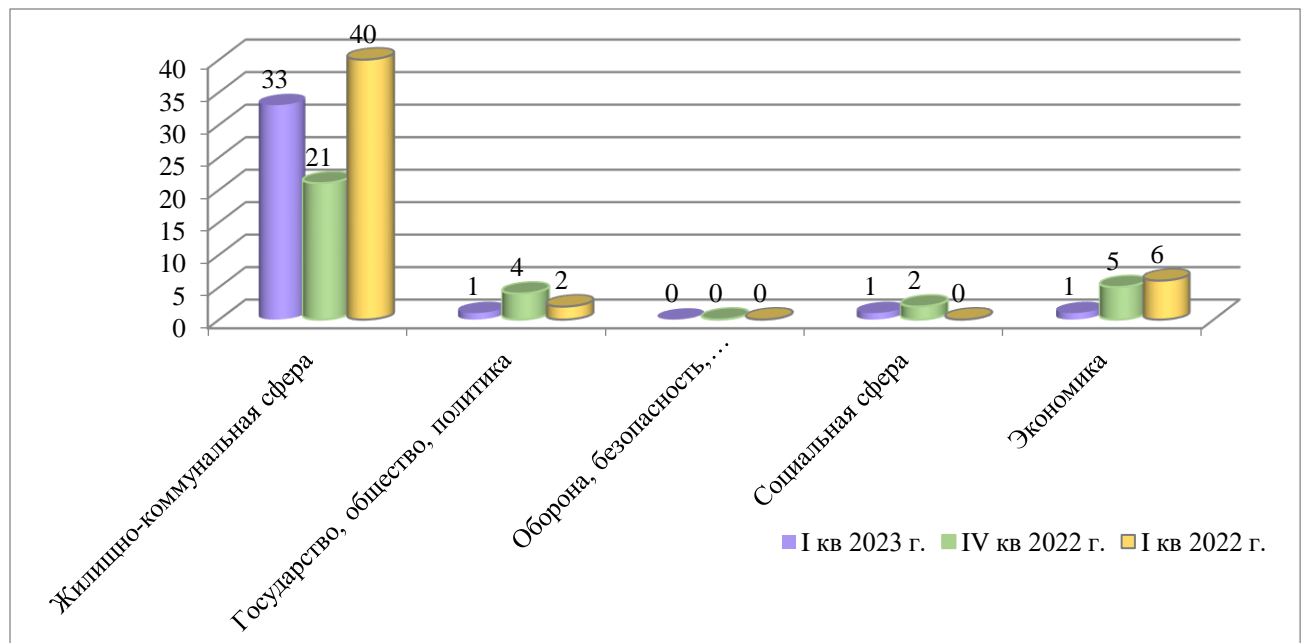
Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	I квартал 2023 г.	IV квартал 2022 г.	I квартал 2022 г.
ВСЕГО		36	48	32
Государство, общество, политика	0001	1	2	4
Основы государственного управления	0001.0002	1	2	4
Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства	0001.0002.0025	1	1	4
Прожиточный минимум. Состав «потребительской корзины». Уровень жизни	0001.0002.0025.0115	0	0	2
Цены и ценообразование	0001.0002.0025.0120	1	1	2
Органы исполнительной власти	0001.0002.0023	0	1	0
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	0001.0002.0023.0064	0	1	0
Жилищно-коммунальная сфера	0005	33	40	21
Жилище	0005.0005	33	40	21
Коммунальное хозяйство	0005.0005.0056	33	40	21
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	0005.0005.0056.1147	6	3	3
Обеспечение топливом	0005.0005.0056.1197	0	1	0
Обращение с твердыми коммунальными отходами	0005.0005.0056.1160	1	2	0
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	0005.0005.0056.1149	1	12	2
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	0005.0005.0056.1175	22	22	13

Перебои в теплоснабжении	0005.0005.0056.1156	0	0	2
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения	0005.0005.0056.1159	1	0	0
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	0005.0005.0056.1169	0	0	1
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	0005.0005.0056.1172	1	0	0
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	0005.0005.0056.1164	1	0	0
Социальная сфера	0002	1	0	2
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	0002.0014	0	0	2
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	0002.0014.0143	0	0	2
Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	0002.0014.0143.0422	0	0	2
Социальное обеспечение и социальное страхование	0002.0007	1	0	0
Социальное обслуживание (за исключением международного сотрудничества)	0002.0007.0073	1	0	0
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	0002.0007.0073.0294	1	0	0
Экономика	0003	1	6	5
Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	0003.0011	0	1	0
Охрана и использование животного мира (за исключением международного сотрудничества)	0003.0011.0127	0	1	0
Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	0003.0011.0127.0870	0	1	0
Финансы	0003.0008	0	1	2
Бухгалтерский учет и финансовая отчетность	0003.0008.0091	0	0	2
Бухгалтерский учет. Требования к бухгалтерскому учету	0003.0008.0091.0626	0	0	2
Денежная система и денежное обращение	0003.0008.0079	0	1	0
Ценообразование	0003.0008.0079.0517	0	1	0
Хозяйственная деятельность	0003.0009	1	4	3
Градостроительство и архитектура	0003.0009.0097	0	1	2
Газификация поселений	0003.0009.0097.0703	0	0	2

Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	0003.0009.0097.0694	0	1	0
Промышленность	0003.0009.0093	1	0	0
Электроэнергетика	0003.0009.0093.0651	1	0	0
Торговля	0003.0009.0102	0	1	0
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	0003.0009.0102.0769	0	1	0
Транспорт	0003.0009.0099	0	2	1
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	0003.0009.0099.0748	0	2	0
Управление транспортом. Работа руководителей транспортных организаций	0003.0009.0099.0729.0061	0	0	1

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	I квартал 2023 года	IV квартал 2022 года	I квартал 2022 года
Всего за период	26	27	31
разъяснено	26	27	31
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	7	1	11
на рассмотрении	1	1	2

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В первом квартале 2023 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 34 обращения, в том числе 20 обращений в форме электронного документа, 13 – в письменной форме, в устной форме – 1, что соответственно составляет – 59%, 38% и 3% от общего количества.

В первом квартале 2023 года, так же, как и в четвертом квартале 2022 года, в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области проведен 1 личный прием по вопросам применения тарифов, установленных департаментом. Это на 33% ниже, чем в первом квартале 2022 года.

Количество обращений, поступивших в департамент в первом квартале 2023 года, увеличилось на 17 процентов по сравнению с показателями четвертого квартала 2022 года; а по сравнению с первым кварталом 2022 года количество обращений снизилось на 29,5 процентов.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в первом квартале 2021 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в первом квартале 2023 года составляет 2,8% от общего количества вопросов, в четвертом квартале 2022 года этот показатель был ниже и составлял 4,2%. В первом квартале 2022 года показатель был выше и составлял 12,5%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в первом квартале 2023 года составляет 2,8%. В четвертом квартале 2022 этот показатель составлял 6%. В первом квартале 2022 года показатель составлял 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в первом квартале 2023 года составила 2,8% от общего числа обращений, что ниже показателей четвертого и первого кварталов 2022 года, которые составили 12,5% и 15,6% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в первом квартале 2023 года, четвертом, первом кварталах 2022 года одинаковы и составили 0 % от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в первом квартале 2023 года составляет 91,7 % от общего количества вопросов, что выше показателей четвертого и первого кварталов 2022 года, которые составили 83,3% и 65,6% соответственно.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в первом квартале 2023 года составляет соответственно 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «меры приняты» и «поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 27 % от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 26 обращений).

На рассмотрении находится 1 обращение, поступившие в департамент в первом квартале 2023 года, что составляет 3% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 29 обращений).