

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.01.2023 по 31.03.2023

ИОГВ / ОМС

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ПП+УС)	Всего
13	20	1	34

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	26	0	8
Контрольная информация должна быть равна 0			0

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	620776
Коэффициент активности	0,547701586

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	1	2,777777778	0,01610887
Жилищно-коммунальная сфера	33	91,66666667	0,531592716
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	1	2,777777778	0,01610887
Экономика	1	2,777777778	0,01610887
ВСЕГО	36	100	0,579919327
Контрольная информация	0		

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:						26
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
26	0	0	26	0	7	1
Доля	0	0	100	0	26,92307692	

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
1	0	1	1
Контрольная информация должна быть равна 0			0

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

начальник отдела финансов, проверок и контроля департамента

Должность уполномоченного лица

Покровская Светлана Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005, г. Кострома, ул. Свердлова, 82а

Почтовый адрес ИОГВ / ОМС с указанием индекса

proverka@tariff44.ru

Электронный адрес ИОГВ / ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

311633

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

373401

факс