

ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций
с 01.04.2024 по 30.06.2024

ИОГВ / ОМС

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

| | | | |
|-----------------------------------|---|------------------------------------|-------|
| в письменной форме (без префикса) | в форме электронного документа (префиксы ЭП+З+АП) | в устной форме (префиксы ЛП+ПП+УС) | Всего |
| 2 | 8 | 4 | 14 |

1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

| | | | |
|--|-----------|-------------|--------------|
| Жалоба | Заявление | Предложение | Не обращение |
| 0 | 11 | 0 | 3 |
| Контрольная информация должна быть равна 0 | | | 0 |

1.3 Активность населения по обращениям и запросам

| | |
|------------------------|-------------|
| Численность населения | 566266 |
| Коэффициент активности | 0,247233632 |

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

| | | | |
|-----------------------------------|------------|-------------|-------------|
| Раздел классификатора | Количество | Доля | Активность |
| Государство, общество, политика | 0 | 0 | 0 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 13 | 92,85714286 | 0,229574087 |
| Оборона, безопасность, законность | 0 | 0 | 0 |
| Социальная сфера | 0 | 0 | 0 |
| Экономика | 1 | 7,142857143 | 0,017659545 |
| ВСЕГО | 14 | 100 | 0,247233632 |
| Контрольная информация | 0 | | |

3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

| | | | | | | | |
|--|------------------------------|------------|------------|---------------|---|---------------------------|---------------------------|
| Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде | | | | | | 13 | |
| Рассмотрено обращений | по рассмотренным обращениям: | | | | | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
| | меры приняты | поддержано | разъяснено | не поддержано | | | |
| 13 | 0 | 0 | 13 | 0 | 0 | 1 | |
| Доля | 0 | 0 | 100 | 0 | 0 | | |

4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

| | | | |
|--|---------------------------|-----------------------------------|-----------------|
| Проведено приемов граждан | в том числе: | | Принято граждан |
| | Руководителями ИОГВ (ОМС) | Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС) | |
| 4 | 0 | 4 | 4 |
| Контрольная информация должна быть равна 0 | | | 0 |

5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

начальник отдела финансов, проверок и контроля департамента

Должность уполномоченного лица

Покровская Светлана Александровна

ФИО уполномоченного лица

156005 г. Кострома, ул. Свердлова, 82 а

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

proverka@tariff44.ru

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942

код

311633

телефон

Номер факса с указанием кода

4942

код

373401

факс