

## ИНФОРМАЦИЯ

о работе с обращениями и запросами граждан и организаций  
с 01.04.2023 по 30.06.2023

ИОГВ / ОМС

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОБРАЩЕНИЙ И ЗАПРОСОВ

#### 1.1 Количество обращений и запросов, поступивших за период

в письменной форме (без префикса)	в форме электронного документа (префиксы ЭП+З + АП)	в устной форме (префиксы ЛП+ ПП+УС)	Всего
12	10	3	25

#### 1.2 Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
0	23	0	2
Контрольная информация должна быть равна 0			0

#### 1.3 Активность населения по обращениям и запросам

Численность населения	571900
Коэффициент активности	0,43713936

### 2. ХАРАКТЕРИСТИКА ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ ПО ТЕМАТИЧЕСКОМУ КЛАССИФИКАТОРУ

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	25	100	0,43713936
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	0	0	0
ВСЕГО	25	100	0,43713936
Контрольная информация	0		

### 3. ХАРАКТЕРИСТИКА РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде по рассмотренным обращениям:						21
Рассмотрено обращений	меры приняты	поддержано	разъяснено	не поддержано	Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
21	0	0	21	0	1	3
Доля	0	0	100	0	4,761904762	

### 4. ОРГАНИЗАЦИЯ ЛИЧНЫХ ПРИЕМОВ

Проведено приемов граждан	в том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ИОГВ (ОМС)	
3	0	3	3
Контрольная информация должна быть равна 0			0

### 5. ИНФОРМАЦИЯ

об уполномоченном лице по работе с обращениями граждан и организаций

исполнительного органа государственной власти, органа местного самоуправления муниципального образования Костромской области

Департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области

Наименование ИОГВ / ОМС

начальник отдела финансов, проверок и котнроля департамента

Должность уполномоченного лица

Покровская Светлана Александровна

ФИО уполномоченного лица

Свердлова ул. 82а, г. Кострома, 156005

Почтовый адрес ИОГВ/ ОМС с указанием индекса

[proverka@tariff44.ru](mailto:proverka@tariff44.ru)

Электронный адрес ИОГВ/ ОМС или уполномоченного лица

Номер телефона с указанием кода

4942  
код

311633  
телефон

Номер факса с указанием кода

4942  
код

373401  
факс