

**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в IV квартале 2023 года
обращений граждан, организаций и
общественных объединений,
адресованных в департамент
государственного регулирования цен и
тарифов Костромской области**

Департаментом государственного регулирования цен и тарифов Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в IV квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в четвертом квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с третьим кварталом 2023 года и четвертым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в третьем квартале 2023 года.

В настоящем обзоре приводятся:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;
- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Жилищно-коммунальная сфера»; «3. Оборона, безопасность, законность»; «4. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «5. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли).

Результаты рассмотрения обращений в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области (далее – департамент) представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано», «меры приняты».

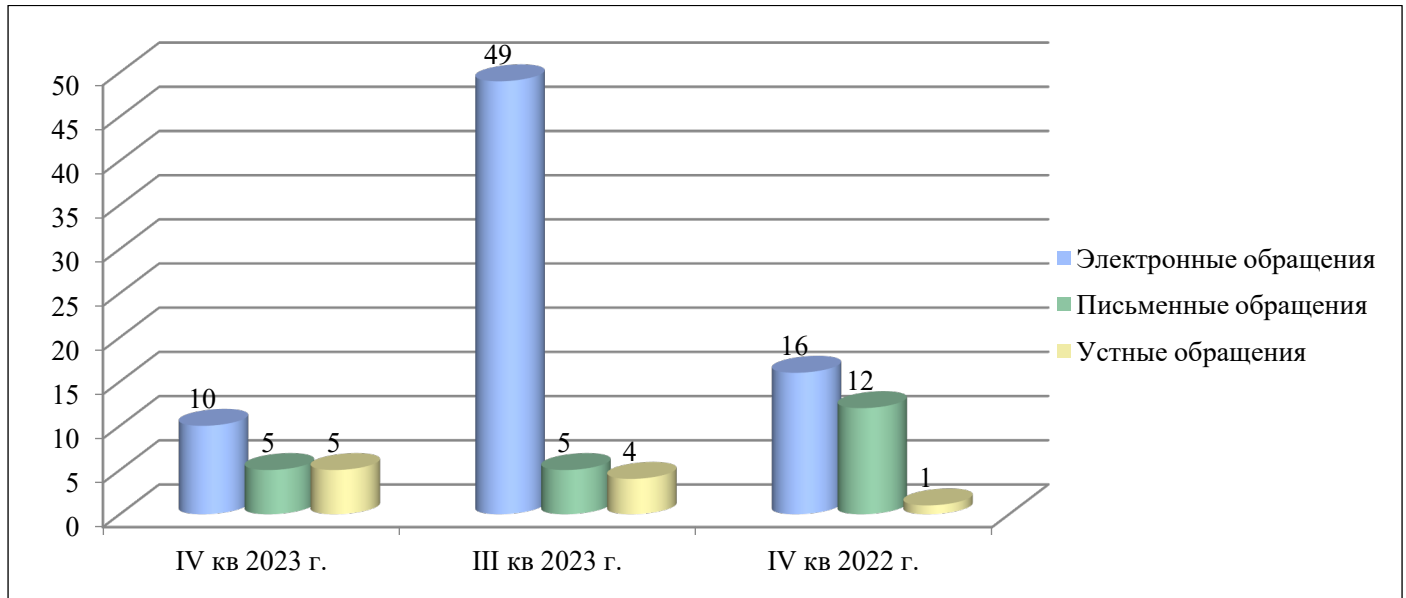
«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

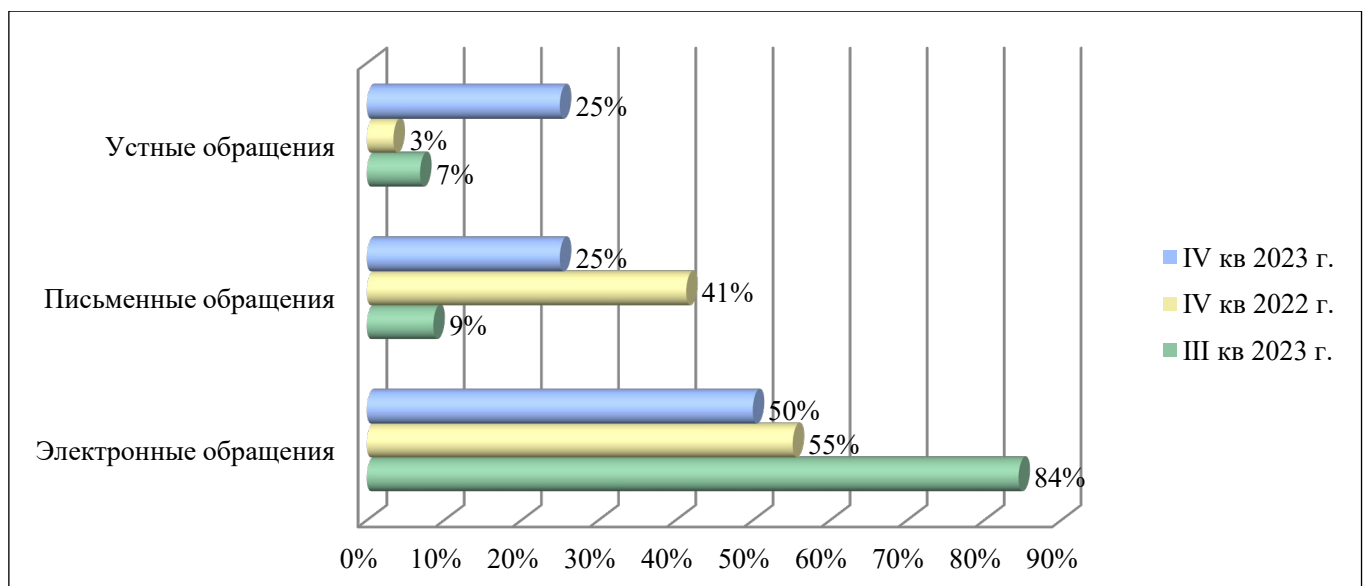
«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности неудовлетворения заявления или жалобы.

«Меры приняты» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, проведена проверка, в ходе которой установлены недостатки и нарушения законности, удовлетворены содержащиеся в обращении просьбы и требования, связанные с полным восстановлением нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

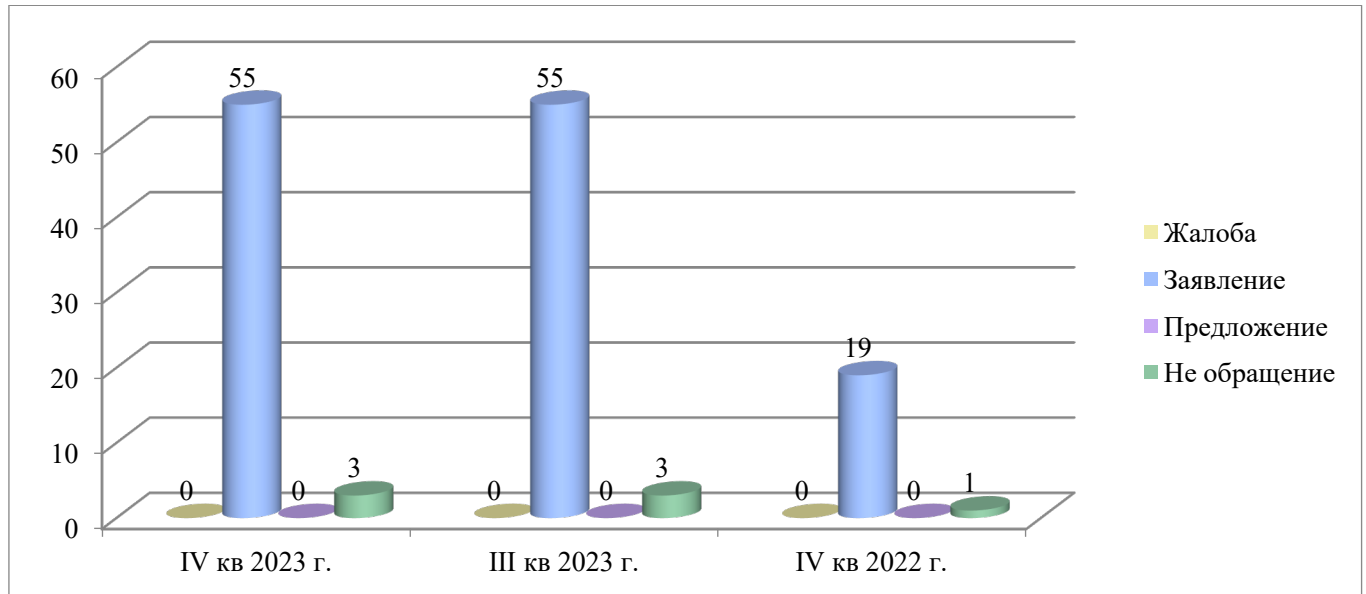
Общее количество обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



Доли количества обращений, поступивших в форме электронного документа, в письменной и устной формах



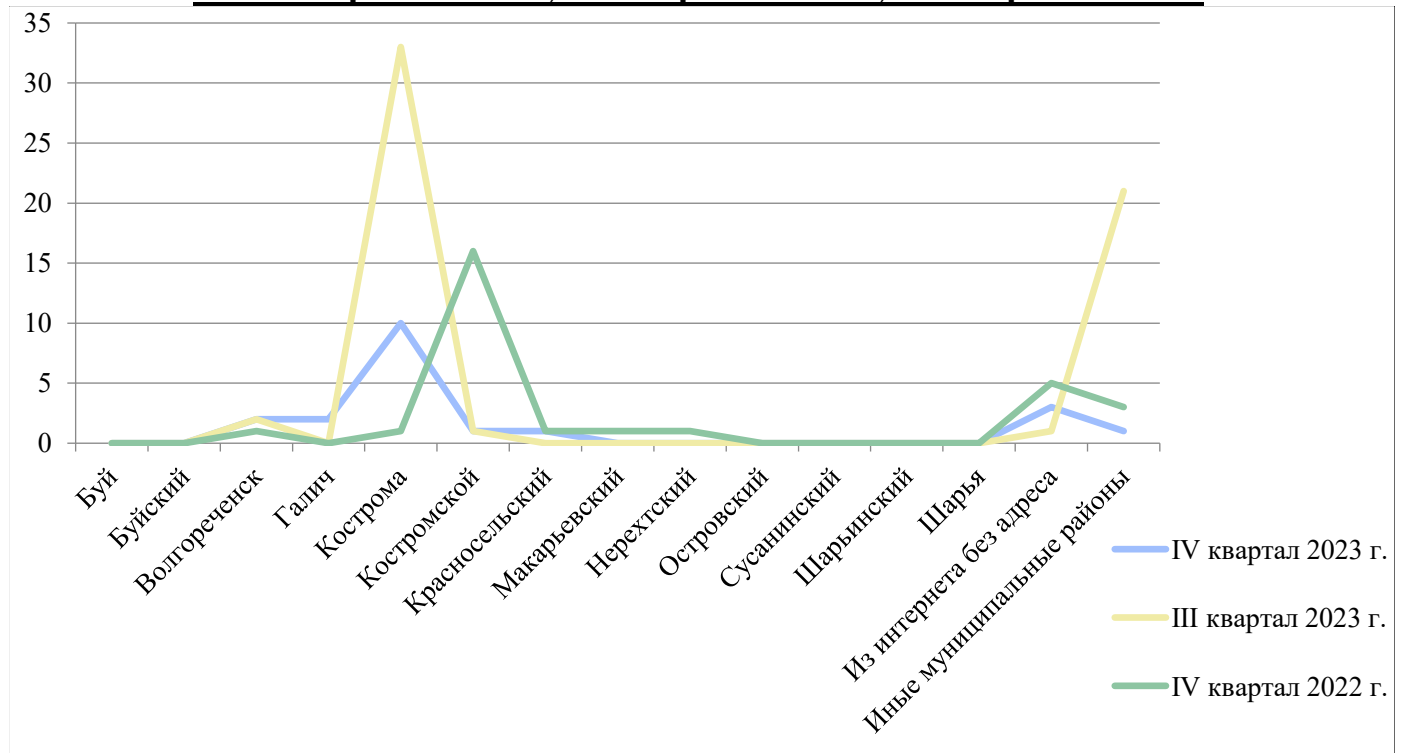
Общее количество обращений по типу вида обращений



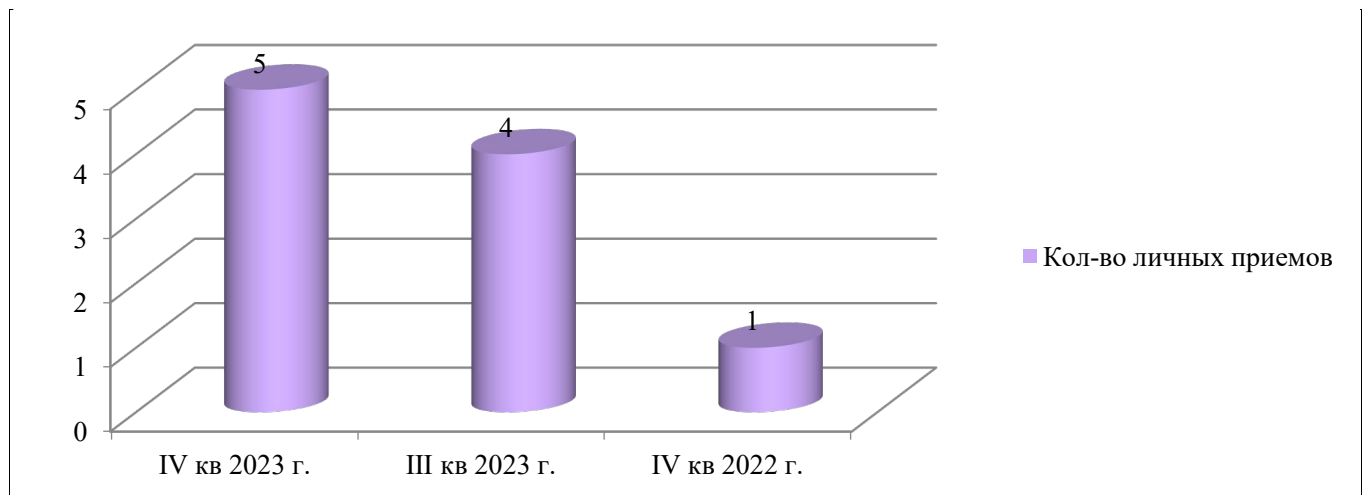
Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за IV квартал 2023 г., III квартал 2023 г., IV квартал 2022 г.

№ п/п	Адрес	IV квартал 2023 г.	III квартал 2023 г.	IV квартал 2022 г.
1	Буй	0	0	0
2	Буйский	0	0	0
3	Волгореченск	2	2	1
4	Галич	2	0	0
5	Кострома	10	33	16
6	Костромской	1	1	1
7	Красносельский	1	0	0
8	Макарьевский	0	0	1
9	Нерехтский	0	0	0
10	Островский	0	0	0
11	Сусанинский	0	0	0
12	Шарьинский	0	0	0
13	Шарья	0	0	0
14	Из интернета без адреса	3	1	5
15	Иные муниципальные районы	1	21	5

Количество обращений, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области с распределением по месту жительства, пребывания или местонахождения их авторов за IV квартал 2023 г., III квартал 2023 г., IV квартал 2022 г.



Количество проведенных личных приемов и граждан, принятых должностными лицами департамента государственного регулирования цен и тарифов Костромской области



Количество вопросов соответствующих тематических разделов, содержащихся в обращениях за IV квартал 2023 г.

Раздел классификатора	Количество	Доля	Активность
Государство, общество, политика	0	0	0
Жилищно-коммунальная сфера	19	95	0,332225914
Оборона, безопасность, законность	0	0	0
Социальная сфера	0	0	0
Экономика	1	5	0,017485574
ВСЕГО	20	100	0,349711488

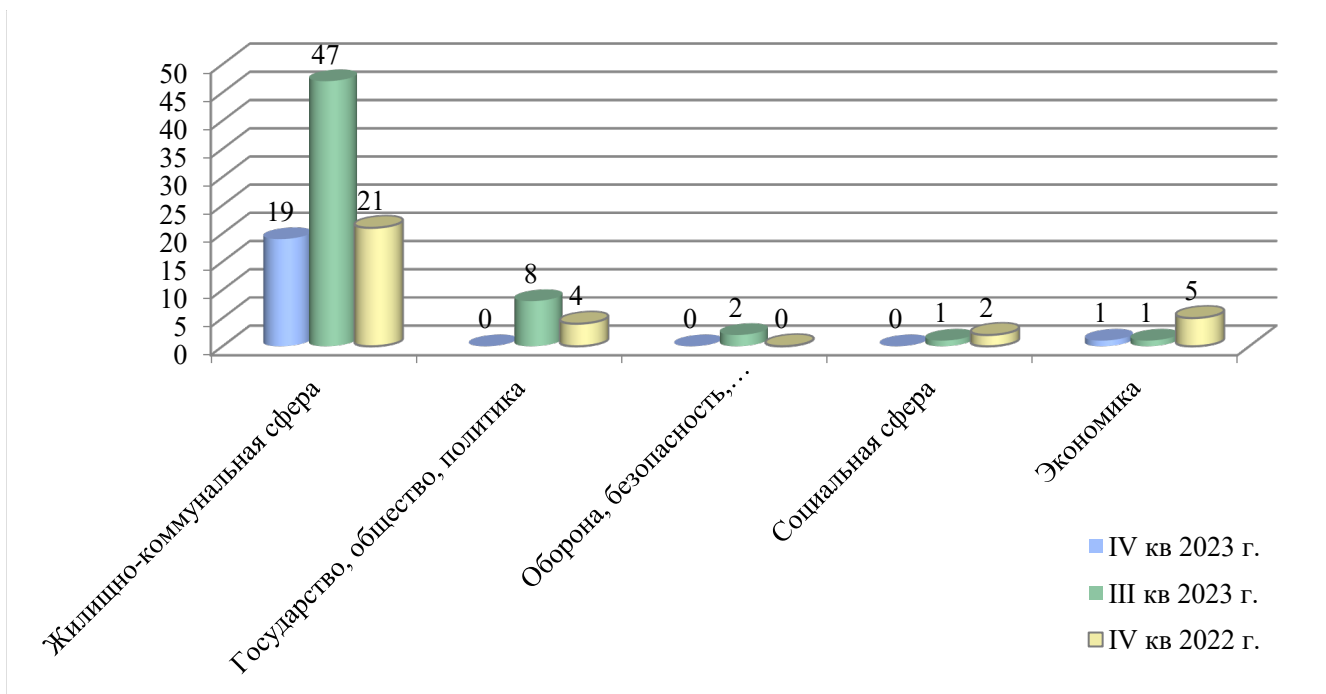
Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений

Вопросы	Коды	IV квартал 2023 г.	III квартал 2023 г.	IV квартал 2022 г.
ВСЕГО		23	59	32
Государство, общество, политика	_0001	0	8	4
Основы государственного управления	_0001.0002	0	8	4
Обращения, заявления и жалобы граждан	_0001.0002.0027	0	8	4
<i>Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением</i>	<i>_0001.0002.0027.0158</i>	<i>0</i>	<i>8</i>	<i>4</i>
Жилищно-коммунальная сфера	_0005	23	47	21
Жилище	_0005.0005	23	47	21
Коммунальное хозяйство	_0005.0005.0056	23	47	21
<i>Капитальный ремонт общего имущества</i>	<i>_0005.0005.0056.1170</i>	<i>0</i>	<i>1</i>	<i>0</i>
<i>Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка</i>	<i>_0005.0005.0056.1147</i>	<i>1</i>	<i>5</i>	<i>3</i>
<i>Обеспечение топливом</i>	<i>_0005.0005.0056.1197</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Обращение с твердыми коммунальными отходами</i>	<i>_0005.0005.0056.1160</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>0</i>
<i>Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта</i>	<i>_0005.0005.0056.1149</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>2</i>
<i>Оплата коммунальных услуг и</i>	<i>_0005.0005.0056.1175</i>	<i>21</i>	<i>28</i>	<i>13</i>

<i>электроэнергии, в том числе льготы</i>				
<i>Перебои в водоснабжении</i>	_0005.0005.0056.1154	0	2	2
<i>Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения</i>	_0005.0005.0056.1159	0	1	0
<i>Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества</i>	_0005.0005.0056.1169	0	9	1
<i>Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью</i>	_0005.0005.0056.1164	1	1	0
Оборона, безопасность, законность	_0004	0	2	2
Безопасность и охрана правопорядка	_0004.0016	0	1	0
Безопасность общества	_0004.0016.0162	0	1	0
<i>Ответственность за нарушение законодательства</i>	_0004.0016.0162.1005	0	0	0
Правосудие	_0004.0018	0	1	0
Исполнительное производство	_0004.0018.0177	0	1	0
<i>Исполнение судебных решений</i>	_0004.0018.0177.1095	0	1	0
Социальная сфера	_0002	0	1	2
Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	_0002.0014	0	0	2
Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0014.0143	0	0	2
<i>Курортное дело</i>	_0002.0014.0143.0431	0	0	0
Образование. Наука. Культура	_0002.0013	0	0	0
Образование (за исключением международного сотрудничества)	_0002.0013.0139	0	0	0
<i>Поступление в образовательные организации</i>	_0002.0013.0139.0328.0036	0	0	0
Социальное обеспечение и социальное страхование	_0002.0007	0	1	0
Общие положения в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании	_0002.0007.0066	0	1	0
<i>Нормативное правовое регулирование в сфере социального обеспечения и социального страхования</i>	_0002.0007.0066.0271	0	1	0
Экономика	_0003	1	1	5
Хозяйственная деятельность	_0003.0009	0	1	3
Торговля	_0003.0009.0102	0	1	0
<i>Качество товаров. Защита прав</i>	_0003.0009.0102.0771	0	0	0

<i>потребителей</i>				
Транспорт	_0003.0009.0099	0	0	1
<i>Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки</i>	<i>_0003.0009.0099.0733</i>	<i>0</i>	<i>0</i>	<i>1</i>

Общее количество вопросов, поступивших в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области, содержащихся в обращениях по единому классификатору обращений



Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения обращений граждан и организаций

Наименование	IV квартал 2023 года	III квартал 2023 года	IV квартал 2022 года
Всего за период	17	58	27
разъяснено	17	54	27
поддержано	0	0	0
меры приняты	0	0	0
не поддержано	0	0	0
направлено по компетенции	3	1	1
на рассмотрении	0	3	1

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

В четвертом квартале 2023 года в департамент государственного регулирования цен и тарифов Костромской области поступило 20 обращений, в том числе 10 обращений в форме электронного документа, 5 – в письменной форме, в устной форме – 5, что соответственно составляет – 50%, 25% и 25% от общего количества.

В четвертом квартале 2023 года в департаменте государственного регулирования цен и тарифов Костромской области проведено 5 личных приемов граждан, в то время как в третьем квартале 2023 года проведено 4 личных приема по вопросам применения тарифов, установленных департаментом. В четвертом квартале 2022 года личных приемов был 1.

Количество обращений, поступивших в департамент в четвертом квартале 2023 года снизилось в 2,9 раза или на 132 процента по сравнению с показателями третьего квартала 2023 года; а по сравнению с четвертым кварталом 2022 года количество обращений снизилось в 1,5 раза или на 69 процентов.

Типы видов вопросов, содержащихся в обращениях граждан и организаций, по количеству и долям в общем объеме вопросов, поступивших в департамент в четвертом квартале 2023 года, характеризуются следующим образом:

- Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в департамент в четвертом квартале 2023 года составляет 0% от общего количества вопросов, в третьем квартале 2023 года и в четвертом квартале 2022 года этот показатель также составлял 0%.

- Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в департамент в четвертом квартале 2023 года составляет 0%. В третьем квартале 2023 года этот показатель также составлял 0%. Во четвертом квартале 2022 года этот показатель был выше и составлял 6% от общего количества вопросов.

- Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в департамент в четвертом квартале 2023 года составила 5% от общего числа обращений, что выше показателя третьего квартала 2023 года и ниже четвертого квартала 2022 года, которые составили 1,7% и 15% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в департамент в четвертом квартале 2023 года составила 0% от общего числа обращений, что ниже показателя третьего квартала 2023 года и равен показателю четвертого квартала 2022 года, которые составили 3,4% и 0% соответственно.

- Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в департамент в четвертом квартале 2023 года составляет 95% от общего количества вопросов, что выше показателей третьего квартала 2023 года и четвертого квартала 2022 года, которые составили 79,7% и 65,6% соответственно.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве поступивших и рассмотренных обращений в четвертом квартале 2023 года составляет соответственно 100% от всех обращений, по которым департаментом направлены

ответы их авторам. По решениям «не поддержано», «меры приняты» и «поддержано» не было ни одного обращения, что составило 0% от рассмотренных обращений.

Доля принятых решений «направлено по компетенции» в общем количестве поступивших обращений составляет 15% от всех обращений, по которым департаментом направлены ответы авторам обращений (от 20 обращений).

На рассмотрении находится 0 обращений, поступивших в департамент в четвертом квартале 2023 года, что составляет 50% от всех зарегистрированных обращений в данный период (от 20 обращений).